



研修動画教材

日経DVD 総合カタログ

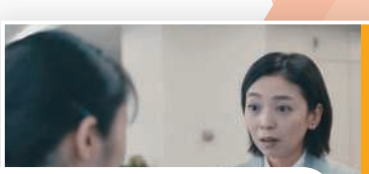












企業・団体様向け

- コンプライアンス
- 情報セキュリティ
- 危機管理
- ワークライフバランス・働き方改革
- ハラスメント
- メンタルヘルス
- 人材開発・管理者教育
- ビジネスマナー・ビジネススキル
- 電話応対・接遇・接客・営業・CS
- 医療・介護
- 品質管理

学校・教育機関様向け

- 就活指導
- SNS
- 生活指導
- 学生相談
- ハラスメント
- コンプライアンス
- 保護者対応
- メンタルヘルス
- 防災教育

防災

- 防災



●お申し込み・お問い合せは

有限会社 博映商事

TEL 092-741-0306 FAX 092-741-6628

〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-3-31-220

【飲酒運転撲滅宣言企業】【HP】http://hakuei-shoji.jp 【E-Mail】info@hakuei-shoji.jp

［ 日経DVD利用上の注意事項 ］

日経BP 日本経済新聞出版は、日経DVDの発行者・著作権者として、日経DVDのご利用に関して、下記の利用範囲と禁止事項等を定めています。当該禁止行為が判明した場合は、法的措置を講じる場合がありますのでご注意ください。

● 利用範囲

日経DVDをご購入いただきました法人様内での上映、社員・職員様への貸し出しに限らせていただきます。

● 禁止事項

1）コピー、ダビング、紛失・劣化に備えたバックアップの作成

2）PC・サーバー等への取り込み

3）配信、web会議システム等を利用した動画の共有

4）有線、無線にかかわらず放送での利用（社内放送を含む）

5）動画コンテンツの改変（分割・一部切出も含む）



●お申し込み・お問い合せは
有限会社 博映商事
TEL 092-741-0306 FAX 092-741-6628
〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-3-31-220
【飲酒運転撲滅宣言企業】【HP】http://hakuei-shoji.jp 【E-Mail】info@hakuei-shoji.jp

信頼度No.1の動画コンテンツ　日経DVD

累計売上24万本。導入実績7,000社。テレビなど多数のメディアで紹介された話題の研修用コンテンツが日経DVDです。各研修テーマの第一人者による監修、社会情勢にいち早く対応したドラマ演出の内容は、「内容が信頼できる」「わかりやすい」「記憶に残る」と受講者から高い評価をいただいております。「ハラスメント対策」から「介護」「就活指導」まで、幅広いニーズにお応えします。

動画研修7つのメリット

1. ドラマ演出だから、理解が容易で、かつ記憶に残る。
2. 「事例」「イメージ」を共有、確認し合える。
3. いつでも、どこでも使える。
4. 監修は各研修テーマの第一人者を起用。
5. 費用対効果に優れている（講師派遣研修に比べ、対象人数や研修回数の制限を受けない）。
6. 「言葉」だけでは伝えにくい研修には、「映像」が最適。「雰囲気」「態度」でも発生するハラスメントの研修、「動作」「所作」がともなうマナー・接遇研修など。
7. 不祥事が組織に与えるダメージを、映像で疑似体験することで、抑止力が高まる。

2026年 売れ行きランキング

※日経DVD•日経DVDオンライン•日経DVD動画データ提供合計

企業・団体様向け

順位	タイトル	掲載頁
1	これからの時代のハラスメント対応 第2巻　ダイバーシティとカスタマーハラスメント	8
2	これからの時代のハラスメント対応 第1巻　パワハラのグレーゾーンとカスタマーハラスメント	8
3	知らなかったでは許されない 取適法	4
4	全従業員が知っておくべき！ 個人情報保護法の基礎知識 第1巻　法律の要点解説	5
5	仕事を守る 情報セキュリティ対策　　第1巻　個人編	6
6	不正を許さない職場づくり　第1巻　若手社員・中堅社員編	4
7	仕事と介護の両立のために 改訂版	8
8	アサーションで防ぐセクシュアル・ハラスメント	11
9	不祥事を予防する！ ジャンル別コンプライアンス　　第2巻　日常業務編	5
10	仕事を守る 情報セキュリティ対策　　第2巻　組織編	6

学校・教育機関様向け

※日経DVD

順位	タイトル	掲載頁
1	高校生進路対策シリーズ　　第3巻　入試小論文編	20
2	教員のための保護者対応力向上シリーズ　　第3巻　小学校編	22
3	教員のための保護者対応力向上シリーズ　　第6巻　対応の難しいケース編	22
4	高校生進路対策シリーズ　　第1巻　入試面接編	20
5	高校生進路対策シリーズ　　第2巻　就職面接編	20

研修の目的、視聴者の習熟度に合った、商品選択ガイド(テーマ別)

セクシュアル・ハラスメント

視聴者の習熟度 高 → 低

セクハラについて社員に話し合いをさせ、
社内の問題を解決したい。

**【ディスカッション教材】
セクシュアル・ハラスメント**

コミュニケーションのスキルを学ばせ、
セクハラを減らしたい。

**アサーションで防ぐ
セクシュアル・ハラスメント** (P11)

基礎知識と、職場のセクハラを防止する
雰囲気づくりを学ばせたい。

**セクシュアル・
ハラスメント対策シリーズ** (P12)

多くのセクハラ事例を見せたい。

**判例・事例から学ぶ
セクハラ・グレーゾーン** (P11)

まずセクハラの基本を学ばせたい。

**職場の
セクシュアル・ハラスメント**

パワー・ハラスメント

視聴者の習熟度 高 → 低

コミュニケーションの手法を学ばせ、
パワハラを減らしたい。

**パワハラにならない部下との
コミュニケーション** (P10)

階層・職種ごとの事例から
パワハラについて学ばせたい。

**階層・職種別
パワー・ハラスメントシリーズ** (P11)

パワハラの基本的なケースを視聴させたい。

**ケースで学ぶ
パワー・ハラスメント対応** (P10)

パワハラを誘発する怒りについて
理解させることでパワハラを減らしたい。

**パワハラを防ぐ
アンガーマネジメント** (P10)

ハラスメント(全般)

視聴者の習熟度 高 → 低

ハラスメントについて
ディスカッションさせることで、
社内の問題と解決策を見つけたい。

**ハラスメントのない
職場づくり** (P9)

難しいグレーゾーンの判断基準や
ハラスメントに関係する新しい法律の知識を
持たせたい。

**これからの時代の
ハラスメント対応** (P8)

ハラスメントの基礎知識を習得させたい。

**職場でおこる
ハラスメント対策の基礎知識** (P9)

相談員の知識とコミュニケーションスキルを
向上させたい。

ハラスメント相談シリーズ (P9)

コンプライアンス

視聴者の習熟度 高 → 低

コンプライアンスの基本知識は持っているが、
誘惑やプレッシャーに負けない強い意識を
育てたい。

不正を許さない職場づくり (P4)

階層ごとに犯しがちな事例を通じて、
法令遵守の意識を持たせたい。

**組織と個人を守る！階層別
コンプライアンスシリーズ** (P5)

多くの事例を通して、
コンプライアンスの基本知識を植え付けたい。

コンプライアンス・テスト (P4)

コンプライアンスの基本を
テーマ別に学ばせたい。

**不祥事を予防する！
ジャンル別コンプライアンス** (P5)

売れ筋のオススメDVDタイトルをご紹介！

企業・団体様向け

これからの時代のハラスメント対応

全2巻



多様性が求められる時代、あなたの会社は大丈夫?
最新の法律を理解し、リスクを回避する研修教材

第１巻は、「指導かパワハラか」という難題を、当事者２名と同僚という３つの視点から解説する斬新な内容。さらに近年、大きな問題となっている「カスタマーハラスメント（カスハラ）」への対処も解説します。
第２巻は、社会環境の変化に対し個人や組織はどう対応していくべきかを、ジェンダー、就業形態やLGBTなどテーマごとに解説。さらにハラスメント防止のために、マネジャーが学ぶべきコミュニケーションスキルも紹介します。





特徴

- ハラスメント対応に関する長年の指導で定評のある弁護士陣による監修
- ハラスメントに関する最新テーマを盛り込んだドラマ&解説
- リスクマネジメントの側面からコミュニケーションスキルを解説

内容 chapter

第1巻 パワハラのグレーゾーンとカスタマーハラスメント

- 判例から学ぶパワハラ【上司からの視点】
- 判例から学ぶパワハラ【部下からの視点】
- 判例から学ぶパワハラ【同僚からの視点】
- 社外から受けるハラスメントへの対応

約24分　日本語字幕対応

第2巻 ダイバーシティとハラスメント

- アンコンシャスバイアスによるハラスメント
- 働き方・就業形態の多様化とハラスメント
- 多様性の時代におけるリスクマネジメント
- スキルとして学ぶハラスメント対応

約22分　日本語字幕対応

監修

山田秀雄 弁護士 山田・尾﨑法律事務所

菅谷貴子 弁護士 菅谷パートナーズ法律事務所

山田奈美香 弁護士 山田・尾﨑法律事務所

全員:全社員(職員)　経営層:経営層　管理職:管理職　中堅:中堅社員(職員)　若手:新入社員(職員)・若手社員(職員)　学生:学生

コンプライアンス

知らなかったでは許されない　取適法［全1巻］

全員

監修：**長澤 哲也**（弁護士）

「下請法」→「取適法」へ！ 2026年1月、大改正！　コンプライアンス違反を防止し、取引先との信頼関係を構築する研修教材

「下請法」が改正され、2026年1月1日から「取適法（中小受託取引適正化法）」に変わります。「取適法」では、適用範囲の拡大や禁止行為の追加などが行われ、違反行為に対する取締りの強化も予想されるため、発注者となる企業では一層の対策を講じる必要があります。そのためには、業務を委託する可能性のある全従業員が取適法を正しく理解し、意図しないコンプライアンス違反を防止することが重要です。本教材では、委託事業者に課される「4つの義務と11の禁止事項」のポイントを、1話約6分のドラマ&解説でテンポよく学べます。リアルなケースドラマが自分ごと化を促し、高い研修効果を期待できます。

特長

- 下請法、独禁法分野で知名度のある長澤哲也弁護士による監修。
- 禁止事項を伝えるだけでなく、なぜ取適法を守るべきなのかを理解できるつくりになっています。
- 違反の引き金になる「支払う側の立場が上」「値下げ依頼は会社に貢献している」といった意識を変革させ、取引先との公正な取引と信頼関係の構築を実現できます。

内容

- 4つの義務と11の禁止事項
- 第1話　協議に応じない一方的な代金決定
- 第2話　「返品」
- 第3話　「不当なやり直し」と「減額」
- 第4話　「支払い遅延」
- 第5話　「不当な経済上の利益の提供要請」と「購入・利用強制」
- 第6話　「受領拒否」と「不当な給付内容の変更」
- 第7話　「買いたたき」と「有償支給原材料等の対価の早期決済」



収録予定時間：約40分　商品No.329613007

●予価 ¥110,000（税込）　発売　2026年1月予定　　日本語字幕対応

不正を許さない職場づくり［全2巻］

日本視聴覚教育協会
2016年度優秀映像教材選奨
優秀作品賞受賞！（第1巻）

全員

監修：**髙 巖**（麗澤大学経済研究科教授）

データ改ざん事件のドラマから学ぶ！ 不正のトライアングル（3要素）と防止のノウハウ

不正の発生原因は、問題を起こした本人だけではなく、「過度のプレッシャー」「相談できない雰囲気」「同僚への無関心」といった職場環境にもあります。全従業員が不正のトライアングル（3要素＝動機・機会・正当化）を理解し、排除することが不正防止につながります。コンプライアンス研修は個々のモラル向上を訴えるものが主流ですが、本DVDは、組織の中にある不正の要素を発見し、排除するために何をすべきかを、視聴者に考えさせる内容です。

第1巻　若手社員・中堅社員編

- ケースドラマ
- ケース解説
  - ・不正のトライアングル（3要素）とは
  - ・不正につながるプレッシャー
  - ・不正を告発する勇気
  - ・正当化の魔力
  - ・職場の無関心

収録時間：約39分　商品No.353248808

第2巻　管理職・経営層編

- ケースドラマ
- ケース解説
  - ・不正のトライアングル（3要素）とは
  - ・不正防止のコミュニケーション
  - ・不正が起きにくい職場環境の構築
  - ・不正の正当化の理由を部下に与えていないか

収録時間：約36分　商品No.353248809



●セット価格 ¥110,000（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2016年2月　※英語・中国語字幕対応も可能（日経DVDオンライン、日経DVD動画データ提供のみ／別途お見積り）

コンプライアンス・テスト［全2巻］

全員

監修：**千田 直人**（プリンシプル・コンサルティング代表取締役）、**秋山 進**（インディペンデント・コントラクター協会理事長）

テスト形式で考えて学ぶ、コンプライアンス研修用コンテンツ

本DVDでは、特典映像と付録のテストを利用して、効果的な復習が行えます。設問を視聴後、ポーズボタンを押してグループごとにディスカッションすることにより、相互理解が促進されます。難解な法律用語の羅列ではなく、わかりやすく実益のある内容となっています。

第1巻　パート・アルバイト編

- 下記テーマをテスト＆解説
  SNS／個人情報の扱い／著作権／ミスをしてしまった時／心構え／身だしなみ／無断欠勤・遅刻／非正社員へのハラスメント／非正社員間の序列／薬物・賭博

特典映像：まとめテスト
付録：まとめテスト

収録時間：約52分　商品No.353248799

第2巻　新入社員・若手社員編

- 下記テーマをテスト＆解説
  コミュニケーション／挨拶の意義／規則遵守の重要性／報連相／契約書／機密管理／個人情報保護／私生活での不祥事／私的な情報発信／飲酒運転

特典映像：まとめテスト
付録：まとめテスト

収録時間：約46分　商品No.353248800

第3巻　中堅社員・管理職編

- 下記テーマをテスト＆解説
  部下の私的情報発信／部下のインサイダー取引／ハラスメント／労働時間管理／コミュニケーション／内部通報への対応／談合・カルテル／下請法／社内不倫・社内ストーカー／贈収賄／不正の三要素

特典映像：まとめテスト
付録：まとめテスト

収録時間：約58分　商品No.353248801
販売終了

●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2014年9月　※第3巻は販売を終了しました。

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

不祥事を予防する！ ジャンル別コンプライアンス［全5巻］

ワンテーマ4分でポイントをつかむ

全員

監修：**中村 直人**（弁護士）、**中島 正裕**（弁護士）、**中村・角田・松本法律事務所**

コンプライアンスで問題となる25テーマのポイントが、各4分でわかる！ 企業法務の人気弁護士による、信頼度の高い研修教材

取り上げる法律テーマは「会社法」「公益通報者保護法」「外国公務員贈賄罪」「不正競争防止法」「労働法」「金融商品取引法」「インサイダー取引規制」「取適法」と多岐にわたります。また、「ガバナンス」「不正会計」「セキュリティ―」「メンタルヘルス」など不祥事に直結する重点テーマも取り上げました。

第1巻 内部統制・リスク管理編

- 業務の証跡の記録
- 上長への報告・相談
- 部下に対する是正指示のフォローアップ
- 内部通報
- 贈賄リスクの管理

収録時間：約21分　商品No.353248835

第2巻 日常業務編

- 仕事の目標達成は、コンプライアンスに優先するか
- 社内規程に違反していても、法令に違反していなければ問題ないのか
- 属人的な業務の問題
- サイバーセキュリティー
- 秘密情報の取り扱い

収録時間：約17分　商品No.353248836

第3巻 労務管理編

- 会社メールの私的利用
- 必要な業務指導かパワハラか
- SNSの利用
- 労働時間の適切な管理
- メンタルヘルス

収録時間：約18分　商品No.353248837

第4巻 インサイダー取引編

- 重要事実の発生時期は意外と早い
- 未公表の決算情報は要注意
- 取引先のインサイダー情報を知ってしまった場合
- 信頼できる家族・友人へのインサイダー情報の提供
- 知っているインサイダー情報を伝えなければ、他人に取引させてもよいか

収録時間：約17分　商品No.353248838

第5巻 対外取引編

- 取引実態に即して検収する
- 書類作成日は修正してよいか
- 取引先とのカルテルになってしまうケース
- 中小受託事業者に対する不利益措置
- 過剰接待は受けてはならない

収録時間：約17分　商品No.353248839



●セット価格 ¥330,000（税込）　●各巻価格 ¥66,000（税込）　発売　2021年11月

日本語字幕対応

組織と個人を守る！ 階層別コンプライアンスシリーズ［全5巻］

全員

監修：**國廣 正**（弁護士）、**五味 祐子**（弁護士）、**中村 克己**（弁護士）

コンプライアンスに関する不祥事、違反事例は立場や職務によって様々。職務や立場で起こしやすい違反例を紹介！

各巻の内容をケースドラマ編とケース解説編に分けていますので、視聴後、ディスカッション等を行うことで研修効果が高まります。コンプライアンスに関する不祥事、違反事例は立場や職務によって様々ですので、職務や立場で起こしやすい違反例を採り上げ、ドラマ演出でわかりやすく解説しています。

第1巻 新入社員・若手社員編

収録事例――著作権侵害行為、意思決定手続き違反、機密情報漏洩、領収書偽造、セクシュアル・ハラスメント、個人情報漏洩

収録時間：約20分　商品No.353248727

第2巻 中堅・管理職編

収録事例――下請法違反、労働基準法違反、インサイダー取引、個人情報漏洩、セクシュアル・ハラスメント

収録時間：約20分　商品No.353248728

第3巻 取締役・経営者編

収録事例――善管注意義務、隠蔽行為

収録時間：約17分　商品No.353248729

第4巻 工場編（工場勤務者対象）

収録事例――飲酒運転、個人的な商売・勧誘、パワー・ハラスメント、近隣住民からのクレーム対応、産業廃棄物処理法違反、安全義務違反、労働安全衛生法違反

収録時間：約20分　商品No.353248730

第5巻 公務員編（公務員対象）

収録事例――著作権法違反、仕事中のＰＣゲーム、広報ポスターのオークション出品、兼業、セクシュアル・ハラスメント、パワー・ハラスメント、入札情報の漏洩

収録時間：約20分　商品No.353248731



●セット価格 ¥220,000（税込）　●各巻価格 ¥44,000（税込）　発売　2012年1月

全従業員が知っておくべき！ 個人情報保護法の基礎知識［全3巻］

全員

監修：**岡村 久道**（弁護士）

2021年大改正に完全対応！ 現場でありがちなミスを防ぐ！

個人情報保護法は、日々の企業活動で必ず関係してくる法律で、法務・総務部門だけではなく、全てのビジネスパーソン必須の知識です。ドラマ&解説で全貌とポイントを掴めます。

独立行政法人、国立大学法人、公立病院、省庁、県庁、市役所も対応が求められるようになった個人情報保護法について、第3巻「公的機関編」で解説します。

第1巻 法律の要点解説

- 個人情報とは
- 取得時に遵守すべきルール
- 利用時に遵守すべきルール
- 提供時に遵守すべきルール
- 社内体制構築のため遵守すべきルール

収録時間：約24分　商品No.329611714

第2巻 セキュリティ編

- 安全管理措置義務とは何か
- 従業者に対する監督のポイント
- 委託先に対する監督のポイント
- 提供先が海外の場合と安全管理措置
- 漏えいなど事故発生時の対応

収録時間：約22分　商品No.329611715

第3巻 公的機関編

- 令和3年改正による公的部門への個人情報保護法の新規適用
- 個人情報取扱時に遵守すべきルール
- 個人情報ファイルの扱い
- 開示等請求への対応
- 行政機関等匿名加工情報制度への対応

収録時間：約21分　商品No.329611716

●セット価格 ¥165,000（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2023年1月

日本語字幕対応

情報セキュリティ

仕事を守る 情報セキュリティ対策［全2巻］

全員

監修：**岡嶋 裕史**（中央大学国際情報学部教授／政策文化総合研究所所長）

1テーマ4分のミニドラマと解説でテンポよく学べる サイバー攻撃、「想定外」から組織を守る情報セキュリティ研修教材

近年のサイバー攻撃は官公庁や重要インフラだけでなく、Webサイトの改ざんやビジネスメール詐欺など一般企業を狙うものも増えています。
スマホやPCを起点にして被害が発生することが多く、一般社員はもちろん管理職であっても、職務を遂行する上で遭遇する可能性があります。
では、どのような対処が求められるのでしょうか。第1巻は組織に属する個人が直面する問題を、第2巻は組織として対処するべきトピックを解説します。

第1巻 個人編

- 「探せば見つかるでしょ」が危ない【スマホの紛失】
- 得意先の入金口座が変わった？【ビジネスメール詐欺】
- 他社製品の悪口を書いたら…【SNSへの投稿・誹謗中傷に巻き込まれ】
- 急ぎだからWi-Fi使ってもいい？【公衆ネットワーク】
- なぜこっそりやってしまうのか【不正リスクの3要素　動機・機会・正当化】

収録予定時間：約22分　商品No.329612232

第2巻 組織編

- 身代金を支払う前にできること【ランサムウェア】
- Webが書き換えられてしまった【サイト改ざん】
- 重要情報がダダ漏れに【クラウドの設定】
- 関連会社から攻撃が!?【サプライチェーン攻撃】
- 組織が被害を拡大する【最小権限の原則、退職者・異動者管理】

収録予定時間：約22分　商品No.329612233

●セット予定価格 ¥132,000（税込）　●各巻予定価格 ¥66,000（税込）　発売　2024年2月　日本語字幕対応

危機管理

取締役・広報部のための危機管理対応術［全2巻］

経営層　管理職　中堅

監修：**博報堂ＰＲ戦略局**

不適切なメディア対応で大炎上！　緊急時の危機管理は万全？　「記者会見対応シミュレーション」で対応トレーニング！

ネット炎上、緊急記者会見などのメディア対策は起こってから始めるのではなく、日頃から対策を行うことが重要です。お客様、マスコミへの対応を誤ると組織のイメージは大きく失墜しますが、真摯に対応することでイメージダウンは最小限に抑えることができます。本DVDは、不祥事が発生したある会社を舞台に、準備すべきこと、発生した際にやるべきことを、ドラマ演出でわかりやすく伝えます。第2巻に特典映像「記者会見シミュレーション」を収録。

第1巻 ネット炎上対応編

初期対応が重要なネット炎上対策の基本をドラマで解説。

- 決断をする会議の重要性
- 謝罪文に記載すべきポイント
- WEBリスク発生前にできること

収録時間：約25分　商品No.353248787

第2巻 マスコミ対応編

- 事件発生
- 自社の対応とリスク
- メディアトレーニング
- 会場の設営・進行のポイント
- ポジションペーパーの作成
- 消費者を敵にまわすNGワード

特典映像：記者会見対応シミュレーション（約8分）

収録時間：約39分　商品No.353248788



●セット価格 ¥110,000（税込）　●第1巻 ¥49,500（税込）　第2巻 ¥60,500（税込）　発売　2014年2月

ワークライフバランス・働き方改革

タイムマネジメントで働き方改革［全2巻］

全員

監修：**水口 和彦**（ビズアーク代表取締役、時間管理研究所時間管理コンサルタント）

長時間労働を是正するための意識改革と、実践のノウハウが身につく！

「ノー残業デー」の設定だけでは働き方改革は成功しません。全員が限られた業務時間を効率的に活用するタイムマネジメントを身につけ、管理職は「残業は当然」「俺の時代はこうだった」という思い込み・意識を変革する必要があります。本DVDでは、第1巻で「長時間労働に対する意識改革」「タイムマネジメントの基本」、第2巻で「部下のタイプ別指導方法」「ムダな残業を減らすノウハウ」など具体策を解説し、長時間労働の是正につなげます！

第1巻 全社員編

- プロローグ　意識を変えよう
- タイムマネジメントとは
- タイムマネジメントの手法
- 仕事を分割してタスクにする
- 時間の使い方を振り返る
- タイムマネジメントの応用
- 実践のポイント
- エピローグ

付録：1 タスクアポイントメント管理シート
付録：2 長期スケジュール管理表

収録時間：約29分　商品No.353248817

第2巻 管理職編

- プロローグ
- 部下のタイプ別指導法
- チームの連携を高める「5分間ルール」
- ムダな残業を減らす
- エピローグ

収録時間：約37分　商品No.353248818



●セット価格 ¥110,000円（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2017年4月

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

働き方改革を成功させる ダイバーシティマネジメント［全1巻］

管理職

監修：**佐藤 博樹**（中央大学大学院戦略経営研究科（ビジネススクール）教授）

働き方改革成功の鍵は、管理職の意識とマネジメントの改革にあり！
部下のモチベーションを高める「ヒューマンスキル」が身につく！

管理職は、過去の成功体験や、部下に関する無意識の思い込みに基づいて管理しがちですが、そうではなく、一人ひとりの部下とコミュニケーションをとり、仕事だけでなく、生活面での希望や課題などを理解する「ダイバーシティマネジメント」を身につけることが大事です。それによって多様な人材が意欲的に働くことができ、組織の生産性や創造性の向上につながり、働き方改革に貢献します。

第1部 ケースドラマ「ダイバーシティマネジメント」ができない管理職編

- プロローグ
- 短時間勤務の女性社員
- 共働き子育て世代の男性社員
- ビジネススクールに通いたい女性社員
- スキルを高めたい若手男性社員

◇ディスカッションタイム

第2部 ケースドラマ「ダイバーシティマネジメント」ができる管理職編

- 管理職に求められる価値観の転換
- 部下の意向を「傾聴」する
- 時間は有限の経営資源
- 働き方改革の本質
- 多様な価値観を受け入れる
- エピローグ

付録：ディスカッションガイド



収録時間：約39分　商品No.353248830
●価格 ¥99,000（税込）　発売　2019年9月

ワークライフバランス［全1巻］

全員

監修：**佐藤 博樹**（中央大学大学院戦略経営研究科（ビジネススクール）教授）、**小室 淑恵**（ワーク・ライフバランス代表取締役）

なぜ、仕事と生活の両立を実現しなければならないのか？　その「気づき」を視聴者に与え、管理者・社員の意識改革に最適！

本DVDでは、「親の介護をしなくてはならない年配管理職」「深夜残業を繰り返す若手独身社員」「仕事と育児の両立に悩む夫婦」などのケースを取り上げながら、現在の職場が抱える問題を見つめ直し、「なぜ、ワークライフバランス（WLB）に取り組まなければならないのか」「どうすればWLBが実現できるのか」という気づきを視聴者に与えます。特典映像のWLBのプレゼンシートでは、WLBが求められる客観的なデータを提示。社内研修の資料としてご利用いただけます。

前編　なぜワークライフバランスが求められるのか

- プロローグ
- 20代独身男性・沢渡恭平の場合
- 20代独身女性・手塚美香の場合
- 50代管理職・浪岡芳信の場合
- 30代既婚女性・東山咲子の場合
- ワークライフバランスとは

後編　ワークライフバランスを実現するために

- 介護と仕事の両立
- 働き方を変えてみる
- 育児と仕事
- エピローグ

特典映像
・全視聴者向け監修者メッセージ
・人事・教育担当者向け監修者メッセージ
・収録内容のまとめ
・ワークライフバランス資料シート



収録時間：前編 約25分 後編 約15分 特典映像 約10分　商品No.353248689
●価格 ¥94,600（税込）　発売　2009年1月

働き方改革とカップルの子育て　ワークライフバランス［全1巻］

全員

監修：**佐藤 博樹**（中央大学大学院戦略経営研究科（ビジネススクール）教授）、**松浦 民恵**（法政大学キャリアデザイン学部准教授）

女性社員の両立支援と、男性の育休取得を促進する研修用コンテンツ

「女性が家事・育児をするべき」という男性の思い込み、「男性に家事・育児を任せられない」という女性のがんばり――本DVDは、女性活躍推進や働き方改革に立ちはだかるこういった意識を変革し、仕事と子育ての両立に向けてカップルで何をどのように話しあうべきかを伝え、よりよい両立体制構築のきっかけをつくります。本DVDは、「共働きカップルの場合」「妻が専業主婦の場合」の2部構成ですので、視聴対象者に応じて使い分けが可能です。

- ケース1：共働きカップルの場合
- ケース1の検証：カップルの子育てを実現するために
- ケース2：妻が専業主婦の場合
- ケース2の検証：カップルの子育てを実現するために

付録
1 希望の共有・実現シート
2 子育て・家事分担のチェックシート
3 子育て・家事分担の見直しシート
4 夫の育児休業取得検討シート



収録時間：約40分　商品No.353248822
●価格 ¥101,750（税込）　発売　2017年11月

ワークライフバランス・働き方改革

新刊 仕事と介護の両立のために 改訂版［全1巻］

2026年4月発売

全員

監修：**佐藤 博樹**（東京大学名誉教授、中央大学ビジネススクール・フェロー）、**松浦 民恵**（法政大学キャリアデザイン学部教授）

介護離職防止のカギは、社員自らが備える意識を持つこと

2025年の改正育児・介護休業法により、企業には、雇用環境の整備や社員への早期段階（40歳等）での情報提供など介護離職を防止するための具体的な措置が義務付けられました。介護は突然始まります。その時ひとりで抱え込み離職に至ることがないよう、社員自身にも介護に備える意識を持ってもらうことが重要です。そのために活用したいのが本動画です。本動画は40代社員を対象とし、ドラマ編で介護を自分自身の問題として考えるきっかけを提供します。解説編では、仕事との両立のために知っておくべき制度や事前の備えを伝えます。また、介護に直面した部下を管理職はどのように支援すべきかも解説します。動画の視聴とセットで、自社の制度や相談窓口を案内すると大変効果的です。



第1部 ドラマ編
- プロローグ
- ケースドラマ1　40代男性編
- ケースドラマ2　40代女性編

第2部 解説編
- 介護はだれもが直面する課題
- 介護への事前の備え
- 自分だけで抱え込まない
- 管理職による支援
- エピローグ

付録：利用ガイド

収録時間：約46分　商品No.329613038

●価格 ¥99,000（税込）　発売　2026年4月

日本語字幕対応

ハラスメント

これからの時代のハラスメント対応［全2巻］

全員

監修：**山田 秀雄**（弁護士）、**菅谷 貴子**（弁護士）、**山田 奈美香**（弁護士）

多様性が求められる時代、あなたの会社は大丈夫？　最新の法律を理解し、ハラスメントによるリスクを回避する研修教材

多様性の時代を迎え、企業経営にとってますます重要となっている人権への配慮。令和の時代に求められるハラスメントへの対応策を第一線の弁護士陣が解説するシリーズ。第1巻は、「指導かパワハラか」という難題を、当事者2名と同僚という3つの視点から解説する斬新な内容。さらに近年、大きな問題となっている「カスタマーハラスメント（カスハラ）」への対処も解説します。第2巻は、社会環境の変化に対し個人や組織はどう対応していくべきかを、ジェンダー、就業形態やLGBTなどテーマごとに解説。さらにハラスメント防止のために、マネジャーが学ぶべきコミュニケーションスキルも紹介します。



第1巻 パワハラのグレーゾーンとカスタマーハラスメント
- 判例から学ぶパワハラ【上司からの視点】
- 判例から学ぶパワハラ【部下からの視点】
- 判例から学ぶパワハラ【同僚からの視点】
- 社外から受けるハラスメントへの対応

収録予定時間：約24分　商品No.329612226

第2巻 ダイバーシティとハラスメント
- アンコンシャスバイアスによるハラスメント
- 働き方・就業形態の多様化とハラスメント
- 多様性の時代におけるリスクマネジメント
- スキルとして学ぶハラスメント対応

収録予定時間：約22分　商品No.329612227

●セット価格 ¥121,000（税込）　●各巻価格 ¥60,500（税込）　発売　2024年1月

日本語字幕対応

ハラスメント対策は「初期対応力」で決まる！［全2巻］

全員

監修：**山田 秀雄**（弁護士）、**菅谷 貴子**（弁護士）

本テーマの第一人者（山田秀雄弁護士、菅谷貴子弁護士）の監修によるハラスメント対策DVDの決定版！　最新事例を収録！

ハラスメントは、個人だけではなく、組織として取り組まなければならない問題です。第1巻では、不祥事発覚時の初期段階に、リーダー・管理職、経営層がどのように対応すべきかを解説、第2巻ではハラスメントに巻き込まれない対応法と、被害に遭った時の相談方法を解説。今までにない、被害者側の視点に立った内容です。各巻「ドラマ編」と「解説編」で構成。ドラマ視聴後にディスカッションをおこなえる「利用ガイド」と「理解度テスト」付き。

第1巻 リーダー・管理職、経営層に必須の初期対応力

〈ドラマ編〉
- プロローグ
- エリート本部長の弱み
- 取引先からのハラスメント
- 社内のハラスメント
- 初期対応の失敗

〈解説編〉
- ケースドラマの検証1　何がハラスメントに該当するのか
- ケースドラマの検証2　ハラスメントの種類を把握する
- ケースドラマの検証3　トップの認識と初期対応の需要性
- エピローグ

付録1：理解度テスト　付録2：利用ガイド

収録時間：約31分　商品No.353248825

第2巻 被害に遭わない対応法、遭った時の相談方法

〈ドラマ編〉
- プロローグ
- ケースドラマ：セクシュアル・ハラスメント
- ケースドラマ：パワー・ハラスメント

〈解説編〉
- ハラスメントに巻き込まれないために
- ハラスメントの被害者になった時1　自分の負荷を軽減する
- ハラスメントの被害者になった時2　待遇改善のためのアクション
- エピローグ

付録1：理解度テスト　付録2：利用ガイド

収録時間：約28分　商品No.353248826

●セット価格 ¥110,000（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2018年10月

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

ハラスメントのない職場づくり［全3巻］

日本視聴覚教育協会
2017年度優秀映像教材選奨
優秀作品賞受賞！（第2巻）

全員

監修：**岡田 康子**（クオレ・シー・キューブ代表取締役）、**クオレ・シー・キューブ**

階層・職種別ドラマの視聴、ディスカッションを通じて、パワハラ、セクハラ、マタハラ研修をまとめて行えるコンテンツ

ハラスメントが多い職場は、社員のメンタルヘルスだけなく業績にまで悪影響を及ぼし、問題発生時には企業も賠償責任を負う可能性があります。本DVDは、階層・職種別のドラマを通じて、ハラスメントが組織に及ぼす悪影響についてディスカッションを行い考えさせることで、ハラスメントのない職場づくりに向けての意識とノウハウが身につくコンテンツです。

第1巻 新入社員・若手社員編

- ケースドラマ
- ディスカッションガイド
- ハラスメント解説

付録：ディスカッションガイド
収録時間：約23分　商品No.353248814

第2巻 中堅社員・管理職編

- ケースドラマ
- ディスカッションガイド
- ハラスメント解説

付録：ディスカッションガイド
収録時間：約28分　商品No.353248815

第3巻 工場・作業現場編

- ケースドラマ
- ディスカッションガイド
- ハラスメント解説

付録：ディスカッションガイド
収録時間：約25分　商品No.353248816



●セット価格 ¥165,000（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2017年2月

ハラスメント相談シリーズ［全6巻］

経営層　管理職　中堅

監修：**涌井 美和子**（臨床心理士・社会保険労務士）

ハラスメント対策には、防止と相談対応が不可欠

ハラスメント相談のヒアリングで大切な、声の調子、抑揚、表情、しぐさ等が映像で理解できます。ハラスメント相談では、立場の異なる人への事実確認やカウンセリング的な対応など、多くの役割が期待されます。良い例・悪い例を視聴し、相談窓口担当者が身につけるべき心構えと基本スキルを学べます。

第1巻 相談担当者の心構えと基本スキル

- ハラスメントの基礎知識
- ハラスメント相談の役割
- 傾聴の基本スキル

付録：テキスト（全巻共通）
収録時間：約22分　商品No.353248752

第2巻 初期対応のポイント

- 被害者の心理を知る
- メールによる初期対応
- 電話による初期対応

収録時間：約22分　商品No.353248753

第3巻 被害者ヒアリングの基本

- 開始から終了までのながれ
- 傾聴スキルを使ったヒアリング
- 望ましくない対応例

収録時間：約27分　商品No.353248754

第4巻 加害者ヒアリングの基本

- 加害者ヒアリングの始め方
- 加害者の特徴を理解する
- 被害者の安全を確保する

収録時間：約24分　商品No.353248755

第5巻 関係者ヒアリングの基本

- 関係者ヒアリングの始め方
- 関係者ヒアリングの進め方
- メンタルヘルスへの影響

収録時間：約21分　商品No.353248756

第6巻 難しいケースとタイプへの対応

〈被害者ヒアリング〉
〈加害者ヒアリング〉

収録時間：約24分　商品No.353248757

●セット価格 ¥184,800（税込）　●各巻価格 ¥30,800（税込）　発売　2012年8月

職場で起こるハラスメント対策の基礎知識［全1巻］

全員

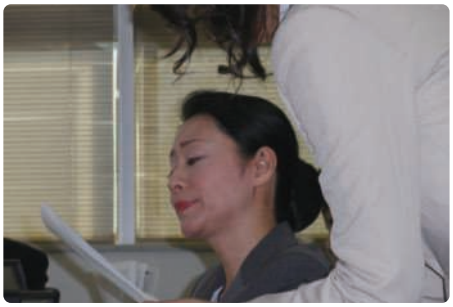
監修：**山田 秀雄**（弁護士）、**菅谷 貴子**（弁護士）、**岡田 康子**（クオレ・シー・キューブ代表取締役）

ハラスメントって何？　セクハラ、パワハラ、アルハラ、アカハラ、ジェンダー・ハラスメントなど各々の違いを解説

「セクシュアル・ハラスメント」「パワー・ハラスメント」「ジェンダー・ハラスメント」「アルコール・ハラスメント」「アカデミック・ハラスメント」など、職場で起こる各種ハラスメントの違いと必須知識を、ドラマ演出でわかりやすく解説します。職場構成員のハラスメントに対する誤解を解き、そのコミュニケーションギャップを埋めていくためのヒントを与える、全従業員向け総合ハラスメント対策教材の決定版！

- ハラスメントの概要
- 【ケースドラマ】どこにハラスメントがあったのか
- 【ケース解説】どこにハラスメントがあったのか
- 何がハラスメントを生むか
- オフィスで聞こえる心の声
- 「加害者」と「被害者」の意識のズレ
- ダイバーシティマネジメントという考え方





収録時間：約50分　商品No.353248692
●価格 ¥94,600（税込）　発売　2009年2月

ケースで学ぶパワー・ハラスメント対応［全1巻］

「効果的な指導」との違いを知る

経営層 管理職

監修：**岡田 康子**（クオレ・シー・キューブ代表取締役）、**クオレ・シー・キューブ**

「パワハラ」と「効果的な指導」のボーダーラインはどこか？　上司・部下のタイプ別にケースドラマで解説！

パワハラは上司と部下の間だけでなく、組織内の有力部門とそうではない部門、自社の社員と取引先担当者、正社員と契約・派遣社員の間など、さまざまな場で発生します。本DVDは、「部下など、相手のタイプ別の話し方・接し方」「上司などパワハラを行う可能性のある人向けに、セルフチェックを促すための9つのケースドラマ・ケース解説」の2部で構成。「パワハラ」と「効果的な指導」のボーダーラインと、ケースバイケースの対応法がわかります。
※本DVDはVHS版刊行時の第1巻と第2巻の内容を収録しています。

第1部 パワハラがなくなる話し方・接し方

- ケース1　知識・技能レベルが高い部下
- ケース2　プライドが高く仕事熱心な部下
- ケース3　自由奔放タイプの部下
- ケース4　無気力に見える部下

第2部 どこからがパワハラか

- ケース1　完璧主義タイプの上司
- ケース2　押し出しが強い上司
- ケース3　決断力に欠ける上司
- ケース4　部下へ過保護な上司
- ケース5　部下に任せきれない上司



収録時間：約40分　商品No.353248643
●価格 ¥88,000（税込）　発売　2005年1月

パワハラを防ぐアンガーマネジメント［全1巻］

経営層 管理職 中堅

監修：**安藤 俊介**（日本アンガーマネジメント協会代表理事、アンガーマネジメントコンサルタント）

パワハラの根源「怒り」を理解して、叱り方を学ぶコンテンツ

怒りはその対象者だけでなく、周囲にも及ぶ。本DVDは、「怒りと上手につきあう」「感情を上手にコントロールする」といったアンガーマネジメントの手法を活用してパワハラを防ぐ教材で、監修者はこの分野の第一人者です。「怒り」の原因や仕組みを理解し、パワハラにならない部下指導のノウハウ、部下のタイプ別指導法を解説しています。すぐに感情的になる管理職や、パワハラになるのが怖くて叱れない管理職に最適なコンテンツです。

- プロローグ
- ケースドラマ
・怒りとは
・怒りの原因
・NGワード
- エピローグ
- タイプ別の叱り方アドバイス
・公明正大タイプ
・博学多才タイプ
・威風堂々タイプ
・外柔内剛タイプ
・用心堅固タイプ
・天真爛漫タイプ

〈アンガーマネジメントとは〉
1970年代にアメリカで生まれたとされている怒りの感情と上手に付き合うための心理教育、心理トレーニングです。
怒らないことを目的とするのではなく、怒る必要のあることは上手に怒れ、怒る必要のないことは怒らなくて済むようになることを目標としています。



収録時間：約38分　商品No.353248824
●価格 ¥88,000（税込）　発売　2017年11月

パワハラにならない部下とのコミュニケーション［全3巻］

経営層 管理職 中堅

監修：**岡田 康子**（クオレ・シー・キューブ代表取締役）、**クオレ・シー・キューブ**

日本視聴覚教育協会 2015年度優秀映像教材選奨 優秀作品賞受賞！（第1巻）
パワハラ根絶には、事例やNGワードを学ぶだけではダメ。

パワハラの大きな原因は、コミュニケーション不全です。自分の言動を振り返り、コミュニケーションに必要な共感力、観察力、表現力を身につけ実践することにより、パワハラのない職場をつくることができます。第1巻で効果的なコミュニケーションの取り方、第2巻でコミュニケーションに必要な共感力・観察力・表現力、第3巻は表現力をエクササイズで身につける方法を解説します。

第1巻 日頃の部下指導を見直してみよう

- プロローグ
- 部下指導の失敗は一方通行のコミュニケーション
- コミュニケーションはいつからズレ始めたのか
- エピローグ

収録時間：約33分　商品No.353248802

第2巻 管理職に必要なコミュニケーションスキル「共感力・観察力・表現力」

- プロローグ
- 開かれた質問をする
- 相手を観察する
- 観察・把握したことを効果的に相手に伝える
- エピローグ

収録時間：約23分　商品No.353248803

第3巻 部下のモチベーションを上げる表現力トレーニング

- プロローグ
- 自分の感情に気づき、表現の特徴に気づくエクササイズ
- 影響力を高めるパワフルな表現を身に着ける
- エピローグ

特典映像：表現方法トレーニング
収録時間：約20分　商品No.353248804

●セット価格 ¥148,500（税込）　●各巻価格 ¥49,500（税込）　発売　2015年1月

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

階層・職種別パワー・ハラスメントシリーズ［全3巻］

全員

監修：**岡田 康子**（クオレ・シー・キューブ代表取締役）、**クオレ・シー・キューブ**

パワハラは管理職研修だけでは解決できない！　怒鳴るだけでなく無視やいじめなど多様な形で発生するパワハラに対応！

パワハラは上司から部下にだけではなく、同僚や非正規社員等に対してもおこなわれ、その形も様々。本DVDはこうした事例に対応し、厚生労働省のパワハラ定義や、組織を弱体化させるパワハラの弊害についても解説。第1巻では、パワハラの正しい知識とパワハラを受けないための行動と心構え、第2巻ではパワハラにならない指導法と部下のパワハラを見逃さない着眼点、第3巻では、クイズを交えて現場でおこりがちなパワハラを防止する方法を学べます。

第1巻 新入社員・若手社員編

- プロローグ
- パワハラとは　―パワハラと指導の違い―
- パワハラを受けないために
- パワハラを受けてしまったら
- エピローグ

収録時間：約26分　商品No.353248758

第2巻 中堅社員・管理職編

- プロローグ
- パワハラと指導の違い
- よく見られるパワハラの芽
- 陰に潜むパワハラ
- より良い職場づくりのために上司がすべきこと
- エピローグ

収録時間：約27分　商品No.353248759

第3巻 製造・作業現場編

- プロローグ
- パワハラと指導の違い
- 事例クイズ
- 現場でありがちな反発
- パワハラのない現場を目指して
- エピローグ

収録時間：約26分　商品No.353248760

●セット価格 ¥148,500（税込）　●各巻価格 ¥49,500（税込）　発売　2012年9月

アサーションで防ぐセクシュアル・ハラスメント［全1巻］

全員

監修：**平木 典子**（IPI統合的心理療法研究所顧問、臨床心理士、家族心理士）

加害者・被害者双方のコミュニケーションによって問題解決を図る「アサーション」
「アサーション」によってハラスメント拡大の芽を摘む手法をケースドラマで解説

ハラスメント研修では、加害者予備軍への研修がメインです。被害者を生まないためですが、本DVDはその被害者側の対応力、コミュニケーションにスポットを当てます。相手の言動に、どのように対応すれば、ハラスメント問題に発展する前に食い止めることができるのか。
リモートセクハラが問題になるなか、オフィス内だけでなく、新常態の働き方に対応した映像です。

- プロローグ
- アサーションとは
- ケースドラマ　男性上司からのセクハラ
- ケースドラマ　同性からのセクハラ
- ケースドラマ　女性から男性へのセクハラ
- ケースドラマ　マタニティ・ハラスメント
- アサーションを実践できない理由
- アサーションを実践するためのスキル
- ケースドラマ　アサーション実践編1
- ケースドラマ　アサーション実践編2
- エピローグ





収録時間：約42分　商品No.353248834
●価格 ¥99,000（税込）　発売　2021年1月

日本語字幕対応

判例・事例から学ぶセクハラ・グレーゾーン［全1巻］

全員

監修：**山田 秀雄**（弁護士）、**菅谷 貴子**（弁護士）

菅谷貴子弁護士（監修者）が財務省のセクハラ研修で講師を務め本DVDを研修で使用！　TVの報道番組で紹介されました！
このケースはセクハラなのか、そうでないのか？――現場で判断に悩むセクハラのグレーゾーンについて事例で解説

本DVDは、判例や実際にあった事例をもとに、「セクハラにおけるグレーゾーンとは何か」「最近増えているプチセクハラとは何か」「こうした問題にどう対処していけばよいか」を、ドラマ演出で解説。グループ討議やディスカッションで活用しやすいよう、討議の題材（きっかけ）になる「討議用ドラマ編」と、問題点を整理して意識づけをする「検証・解説編」の構成です。リアリティーのある映像で微妙な部分（グレーゾーン）が理解できます。

討議用ドラマ編

- プロローグ　―3つのセクハラ事例―
- セクハラ・グレーゾーン1　身体に触る／容姿を褒める
- セクハラ・グレーゾーン2　服装を注意する
- セクハラ・グレーゾーン3　送迎する
- セクハラ・グレーゾーン4　合意の有無
- セクハラ・グレーゾーン5　懇親会への出席
- セクハラ・グレーゾーン6　酒席でのお酌
- セクハラ・グレーゾーン7　食事に誘う
- エピローグ

検証・解説編

ドラマにおける問題点を振り返り、検証・解説していきます。セクシュアル・ハラスメントのない職場づくりを進める上で、再認識しておきたいグレーゾーンへの対応のヒントが理解できます。

- プロローグ　―下された判決―
- 検証　セクハラ・グレーゾーン
  身体に触る／容姿を褒める／服装を注意する／送迎する／合意の有無／懇親会への出席／酒席でのお酌／食事に誘う
- セクハラ・グレーゾーンでつまずかないための10のチェックポイント
- エピローグ　―人間関係の距離を測るセンス―

特典映像1　監修者インタビュー
特典映像2　収録内容のまとめ



収録時間：約60分　商品No.353248524
●価格 ¥88,000（税込）　発売　2006年9月

ハラスメント

セクシュアル・ハラスメント対策シリーズ［全3巻］

全員

監修：**山田 秀雄**（弁護士）、**菅谷 貴子**（弁護士）

セクハラ対策は全社員で取り組まなければならない。セクハラに対する正しい知識とセクハラ防止意識が高まる映像教材

多くの企業・団体がセクハラ防止研修に注力している反面、セクハラ不祥事は減っていません。その撲滅には、管理職だけでなく、経営層も含めた全社員研修が必要です。本DVDの第1巻では、事例編各10問のテストで、セクハラの正しい知識が身につきます。第2巻では、最近多発している疑似恋愛セクハラを紹介。男女お互いの視点からドラマを描くことで、男女間の誤解を解消します。第3巻は、セクハラのない職場づくりのノウハウを解説しています。

第1巻 セクハラ防止テスト（全社員向け）

セクハラ理解度テスト付き
- プロローグ
- 基礎編　ドラマ
- 基礎編　テスト
- 基礎編　答え・解説
- 難しい事例編　ドラマ
- 難しい事例編　テスト
- 難しい事例編　答え・解説
- エピローグ

収録時間：約36分　商品No.353248769

第2巻 セクハラ防止ドラマ（男性社員向け）

- 第1章　出会い
- 第2章　有能な上司
- 第3章　部下への好意
- 第4章　急変する事態
- 第5章　大きすぎた代償
- エピローグ

収録時間：約25分　商品No.353248770

第3巻 セクハラが起こらない職場作り（管理職・経営層向け）

- プロローグ
- トップが姿勢を打ち出す
- ディスカッションの実施
- 実態調査のためのアンケート
- 相談窓口の強化
- 管理者の心構えと役割
- エピローグ

収録時間：約22分　商品No.353248771

●セット価格 ¥148,500（税込）　●各巻価格 ¥49,500（税込）　発売　2013年3月

マタニティーハラスメント［全2巻］

全員

監修：**山田 秀雄**（弁護士）、**菅谷 貴子**（弁護士）

女性活躍推進を妨げるマタニティーハラスメントについての正しい知識と、マタハラを起こさない職場づくりのノウハウ！

妊娠を理由とした降格を違法とした最高裁判決、厚生労働省の「マタハラ防止通達」で、企業・団体は今まで以上にマタハラ防止に注力する必要があります。マタハラの防止には、マタハラに対する正しい知識と様々な働き方に対する理解を深めることに加え、管理職が制度・法律を正しく理解して部下とのコミュニケーションをとることが重要です。本DVDでは、ドラマを交えたマタハラの事例、法律の紹介とコミュニケーションの方法を解説します。

第1巻 全社員編　その言葉、態度がマタハラです

- プロローグ
- マタニティーハラスメントとは何か
- マタハラに関する法律
- マタハラを生む職場環境
- 被害者を追い込むマタハラ
- 自分の身に置き換えて考える
- エピローグ

収録時間：約20分　商品No.353248805

第2巻 管理職編　マタハラを起こさない組織づくり

- プロローグ
- 必要以上の特別扱いがマタハラを生む
- 制度の理解とコミュニケーション
- 管理職に必要な法律知識
- 妊産婦の体調変化を理解する
- 理想的なサポート体制と仕事の効率化
- エピローグ

収録時間：約26分　商品No.353248806



●セット価格 ¥110,000（税込）　●第1巻 ¥44,000（税込）　第2巻 ¥66,000（税込）　発売　2015年7月

メンタルヘルス

健康経営時代のメンタルヘルスケア対策［全2巻］

全員

監修：**岡田 邦夫**（健康経営研究会理事長）／**健康経営研究会**

「健康経営」視点からメンタルヘルスケア対策を解説。
テレワークなど働き方の変化に即した対策例をドラマで紹介！

コロナ禍でますます重要となってきた社員のメンタルヘルスケア対策。さらに最近は、適応障害、発達障害、気分障害、性格の問題など、様々な課題を考えるべき必要性も生じています。
健康経営を推進し、多くの企業から賛同を得ている監修者が、セルフケアとラインケアの各々に関し、最新の知見に基づく実践的な対策を解説します。
＊「健康経営」は特定非営利活動法人 健康経営研究会の登録商標。

第1巻 メンタルヘルス不調とセルフケア対応

- 働く環境が大きく変わった
- メンタルヘルス不調の原因とは
- セルフケアの進め方

・ストレスやメンタルヘルスに対する正しい知識
・ストレスチェックなどの活用
・ストレスへの対処法律の要点解説

収録時間：約20分　商品No.329612200

第2巻 健康経営からみたラインケア対応

- 健康経営、リスクマネジメントとしてのメンタルヘルス対策
- ラインケアの進め方

・「いつもと違う」部下の把握と対応
・部下からの相談への対応
・メンタル不調の部下の職場復帰への支援

収録時間：約25分　商品No.329612201

※各巻の内容は変更になる場合がございます。

●セット予定価格 ¥132,000（税込）　●第1巻予定価格 ¥55,000（税込）　第2巻予定価格 ¥77,000（税込）　発売　2023年3月　日本語字幕対応

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

職場うつ［全1巻］ あなたに起こった場合、同僚に起こった場合

全員

監修：**島 悟**（京都文教大学教授、産業メンタルヘルス研究所所長、神田東クリニック院長）、**佐藤 恵美**（神田東クリニック　チーフマネージャー）

職場から「うつ」をなくす、メンタルヘルス研修動画。全従業員に必要な知識と対処法をドラマ仕立てで解説。

過重労働や職場の人間関係、仕事上のストレスなどが原因で発症する「職場うつ」。うつ病は特別なものではなく、誰でもかかる可能性がある病気です。職場のメンタルヘルスケア対策では、うつ病への正しい理解と対応を全従業員が身に付ける必要があります。第1巻では、うつ病でありがちな症状を紹介し、早期発見・早期対応につなげます。第2巻では、自身が、同僚がうつ病になった場合の適切な対応法を、第3巻では、休職中の過ごし方や円滑な職場復帰をケースドラマを用いて解説します。
※本DVDはVHS版刊行時の第1巻～第3巻の内容を収録しています。

第1部 「職場うつ」を生まないために
- うつ病とは何か
- うつ病はなぜ起こるのか
- うつ病のさまざまな引き金
- うつ病の症状
- 「職場うつ」を生まないために
- エピローグ

第2部 「職場うつ」が身の回りに発生した
- うつの発症
- 自分がうつ病になった場合
- 同僚がうつ病になった場合
- マイペース・マイタイム・マイスペース

第3部 「職場うつ」からの回復
- うつで休んでいる場合の過ごし方
- 職場への復帰
- 「こころ」をこめて温かく接する
- うつからの回復

DVD特典映像

収録時間：約60分　商品No.353248681
●価格 ¥104,500（税込）　発売　2008年6月

実践！ メンタルヘルス&ストレス・マネジメント［全1巻］

全員

監修：**島 悟**（精神科医、産業精神保健研究所所長）、企画協力：**保健同人社**

職場のメンタルヘルスは、従業員一人ひとりの自覚から。ストレスへの気づきを促し、ストレスへの対処法を学ぶ

心の健康を損なう人が増えています。本人にとって不幸なのはもちろん、組織の生産性にも悪影響を与えます。本DVDでは、従業員自身がメンタルヘルスを自らの問題として意識し、セルフケアに取り組むために最低限知っておきたい知識――ストレスと病気の関係、主な病気とその症状、早期発見のポイント――を、全編ドラマ形式でやさしく解説します。
※本DVDはVHS版刊行時の第1巻～第3巻の内容を収録しています。

第1部 確認しよう！「心の健康」セルフチェック
- 自分でできる「心の健康」セルフチェック
- 悪化する職場のメンタルヘルス
- ストレスが心のトラブルを引きおこす
- 組織にとってのメンタルヘルスの意義
- 「心の健康」セルフチェックの結果の見方

第2部 知っておこう！「心の健康」の基礎知識
- 「心の病」を知ろう
- 知っておきたい心の病1　心身症
- 知っておきたい心の病2　パニック障害
- 知っておきたい心の病3　アルコール依存症
- 知っておきたい心の病4　うつ病
- 早期発見のための12のポイント

第3部 やってみよう！「ストレス・マネジメント」
- まず自分のストレスを知ろう
- ストレスと健康の関係にせまる
- 自分の思考パターンに気づく
- ストレスから身を守る技術
- 自分をあるがままに

収録時間：約60分　商品No.353248648
●価格 ¥125,400（税込）　発売　2005年10月

一次評価者のための人事評価入門［全1巻］

経営層　管理職

監修：**河合 克彦**（河合コンサルティング代表取締役）、**石橋 薫**（河合コンサルティングコンサルタント）

処遇のための評価から目標達成のための評価へ。マネジメントツールとしての人事評価を解説。あらゆる人事制度に対応

人事考課制度を導入している組織の一次考課者にも対応した内容です（視聴対象は、一次評価者・考課者を中心とした管理職全般）。評価・考課の目的や役割が、映像やドラマを通じてより明確に理解できます。評価・考課者が陥りやすいエラーなど、最低限知っておかなくてはならない基礎知識をカバーしています。効果的な部下の目標設定、フィードバックのスキルを、臨場感あふれるドラマ演出で解説します。

- 評価者なら知っておきたい基礎知識
・プロローグ
・評価は管理者の本源的な役割
・評価の目的
・評価をどう進めるか
・評価で陥りやすいエラー

- 評価をどのように実践するか
・プロローグ
・評価で大切なこと
・目標設定時の面接
・フィードバック面接

特典映像付



収録時間：約55分　商品No.353248679
●価格 ¥94,600（税込）　発売　2008年3月

【ディスカッション教材】一次評価者のための人事評価［全1巻］

経営層 管理職

監修：**河合 克彦**（河合コンサルティング代表取締役）、**石橋 薫**（河合コンサルティングコンサルタント）

評価の際に直面する様々なケースを部門別に紹介。部下の行動への評価方法を、評価者の立場に立って、ロールプレイング方式で学習！

視聴者が主体的に考え、評価力を養うことができます。営業・管理・製造の3部門のケースを収録しているため、視聴者の職種に応じた研修が可能。ケースは、あらゆる人事制度に対応できるように工夫されているため、自社の人事評価シートを用いたリアルな研修ができます。特典映像「事実の確認シート」は部下の行動をスライド形式で収録、ドラマ視聴後の復習に最適。付録テキストには、社内講師向けの簡易版インストラクターズ・マニュアルも収録。



- DVDの使用にあたって
- ディスカッションケース１　営業部門
- ディスカッションケース２　管理部門
- ディスカッションケース３　製造部門

特典映像：「事実の確認シート」
付録：テキスト（社内講師向け簡易版インストラクターズ・マニュアルを含む）

収録時間：約50分　商品No.353248693
●価格 ¥94,600（税込）　発売　2009年4月

管理職なら知っておきたい！ テレワーク環境でのマネジメント［全2巻］

管理職

監修：**杉浦 正和**（早稲田大学ビジネススクール教授）

コロナ禍での新しい働き方において、管理職は部下をどうマネージすべきか

お互いに顔を合わせる機会が減少するという「コロナ禍での新しい働き方」においては、管理職が部下の育成や評価を適切に行うことがとても難しくなりました。また同時に、「テレワーク環境における労務管理」という新たな問題が多くの管理職を悩ませています。本DVDでは、管理職が新たに対応すべきテレワーク環境でのマネジメントを、最新の事例を用いたドラマ&解説で学べます。

第1巻　部下とのコミュニケーション編

- マネジメントの難易度が上がる。どこに時間をかけるべきか
- テレワークを権利として主張する部下
- テレワーク頻度の違いにより不満が溜まっている部下
- 「現状維持で十分」と思っている部下
- 「テレワークになり頑張りが評価されない」と不満を漏らす部下

収録時間：約23分　商品No.329611441

第2巻　労務管理編

- テレワーク下でダラダラ残業する部下
- テレワーク下での休憩時間
- 派遣社員もテレワークにしていいのか
- 休みの日を勝手に変更していいのか
- パートタイム労働者がテレワークを希望した場合、拒否していいのか

収録時間：約23分　商品No.329611442



●セット価格 ¥110,000（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2022年7月　日本語字幕対応

誰でも身につくリーダーシップ［全1巻］　管理職研修シリーズ

経営層 管理職

監修：**小倉 広**（日本コンセンサスビルディング協会代表理事）

リーダーの心得とコミュニケーション手法を、具体的にドラマ演出で解説

リーダーシップは能力であり限られた人にしかないとうのは誤解です。リーダーシップを理解してコミュニケーション手法を学ぶことで、誰でもリーダーシップが身につきます。本DVDは、新任課長が迷いながらリーダーシップを身につけていくというドラマを通じて、リーダーに必要なノウハウを解説します。

- プロローグ
- リーダーシップとは何か？
- 信頼関係を築く3つの原則
- 信頼関係を築くコミュニケーションスキル

・お互いをよく知る
・不安や不満をはき出させる
・成果承認
・行為承認
・存在承認
・共感伝達スキル
・5段階のフィードバック
・アイ・メッセージ

・三流組織は上シャワー、一流組織は横シャワー
・ナラティブ・ストラクチャー

- 人としての魅力を磨く
- エピローグ

特典映像：ポイントのまとめ



収録時間：約47分　商品No.353248791
●価格 ¥88,000（税込）　発売　2014年2月

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

初級ビジネスマナー［全2巻］

若手

監修：**松本 昌子**（ビジネスマナー講師）

ビジネスマナーの理解と基本動作が身につく研修用コンテンツ

ビジネスマナーは動作を覚えるだけではなく、なぜ必要とされるのかを理解してこそ身につき応用できるのです。動作のポイントと意味をわかりやすく説明した、学生、内定者、新入社員に最適な教材です。第1巻では、ビジネスマナーの重要さを理解させ、学ぶモチベーションをアップ。第2巻では、お客様を不快にさせない、押さえておきたいポイントを伝授。カメラを相手の視点に置き換え、マナーが身についていないとどう思われるのかを理解させます。

第1巻 ビジネスマナーの大切さ

- プロローグ
- ビジネスマナーとは
- 第一印象が勝負
- 仕事の進め方
- エピローグ

収録時間：約23分　商品No.353248774

第2巻 ビジネスマナーを身につける

- プロローグ
- 敬語の基本
- 接客の基本
- 訪問の基本
- 電話応対の基本
- 電子メールのマナー
- エピローグ

付録：敬語表現言い換え表

収録時間：約24分　商品No.353248775



●セット価格 ¥88,000（税込）　●各巻価格 ¥44,000（税込）　発売　2013年4月

仕事の基本とルール［全2巻］

若手

監修：**松本 昌子**（ビジネスマナー講師）

業務を覚える前に、知らなければならない仕事の基本とルール、社会人に必要な大切なことを伝えるコンテンツ

本DVDは、社会人1年生が失敗を重ねて成長する過程をドラマで演出。学生、内定者、新入社員に最適な教材です。「とんでも社員」とそれを注意できない上司の増加に対応したコンテンツです。ビジネスマナー以前の職場での常識や意識を理解させます。また、これまで自分中心の考え方だった学生、メール中心のコミュニケーションで上下関係が苦手な新入社員、若手社員に向け、自分の行動がどのように見られ、思われているかを意識させます。

第1巻 学生と社会人の違い

- プロローグ
- 学生と社会人の違い(1)目的
- 学生と社会人の違い(2)目的を達成するための手段
- 学生と社会人の違い(3)時間の捉え方
- 学生と社会人の違い(4)責任
- 学生と社会人の違い(5)人間関係
- 学生と社会人の違い(6)評価基準・評価者
- エピローグ

収録時間：約23分　商品No.353248772

第2巻 社会人に必要な5つの意識

- プロローグ
- (1)顧客意識
- (2)協力意識
- (3)原価意識
- (4)安全意識
- (5)改善意識
- エピローグ

収録時間：約19分　商品No.353248773



●セット価格 ¥88,000（税込）　●各巻価格 ¥44,000（税込）　発売　2013年3月

全従業員が知っておきたい！ テレワーク環境での効率的な仕事術［全1巻］

全員

監修：**杉浦 正和**（早稲田大学ビジネススクール教授）

コロナ禍での新しい働き方に対応した、心構えと仕事の進め方

テレワークの大きなメリットのひとつは、ワークライフバランスが取りやすいことにあります。その一方で、自律的に仕事を進めることから、チームや取引先に迷惑をかけないよう自分自身を管理することが求められます。また、上司や同僚とのコミュニケーションがとりづらく、ストレスや孤独感を感じやすくなるというマイナス面も浮き彫りになりました。
本DVDでは、テレワーク環境で陥りやすい問題点から、効率的なオンラインミーティングやコミュニケーションまで、お互いに顔が見えない環境での仕事への向き合い方について学べます。

- テレワーク環境での仕事への責任
- テレワーク下で陥りやすいこと
- テレワーク下でのコミュニケーション、ミーティング
- オンライン会議の事前準備のポイント
- オンライン会議のまとめ、議事録の作成





収録時間：約23分　商品No.329611443

●価格 ¥55,000（税込）　発売　2022年7月

日本語字幕対応

ビジネスマナー・ビジネススキル

コミュニケーションの基本シリーズ［全3巻］

若手

監修：**日本電信電話ユーザ協会、吉川 恵理子**（日本電信電話ユーザ協会技能検定部長）

社会人に必要なコミュニケーションと、ビジネスツールの使い方を学ぶ映像コンテンツ

最近の新入社員は優秀である一方で①「電話を怖がる」。②メール、FAX等の「コミュニケーションツール」の使い方、使い分けができない。③ちょっとした「心遣い」ができないという特徴があります。これらの3つの問題を動画でわかりやすく解決します。

第1巻　第1巻　新入社員・若手社員のためのビジネス電話応対

- プロローグ
- 新人こそ電話に出よう
- 相手を好きになる
- 電話応対の基本
- 電話は最強のビジネスツール
- エピローグ

収録時間：約21分　商品No.353248827

第2巻　第2巻　新入社員・若手社員のためのビジネスツールの使い分けと使い方

- プロローグ
- コミュニケーションツールの種類と特徴
- コミュニケーションツールの使い分けと使い方
- ＳＮＳを使う時の注意点
- スマートフォンを使う時の注意点
- エピローグ

収録時間：約23分　商品No.353248828

第3巻　第3巻　新入社員・若手社員のためのマナーが生まれる心遣い

- プロローグ
- エピソード

1 会議の準備①
2 スマートフォン
3 会議の準備②
4 会議室
5 名刺交換
6 顧客訪問①
7 打ち合わせ①
8 オフィス①
9 エレベーター①
10 エレベーター②
11 エレベーター③
12 洗面所
13 顧客訪問②　他

- エピローグ

収録時間：約21分　商品No.353248829

●セット価格 ¥165,000（税込）　●各巻価格 ¥55,000（税込）　発売　2019年2月

電話応対・接遇・接客・営業・CS

ビジネス電話応対シリーズ［全3巻］

中堅　若手

監修：**日本電信電話ユーザ協会**

ITの時代でも電話はビジネスの基本！　その良し悪しが企業イメージを左右する！「電話応対シミュレーション」付き

メール中心のやり取りで、「電話」というコミュニケーション手段を不得手とする人が若手世代を中心に急増中です。本DVDは、内定者・新入社員、若手社員はもちろんのこと、「電話」を使う全従業員を対象に、電話応対のすべてを解説します。基本を重視した解説で、クレーム対応もできるマインド・スキルが身につきます。各巻末に「電話応対シミュレーション」を収録。反復練習で「わかったつもり」から「本当に身につく」へレベルアップします。

第1巻　会社の印象を良くするビジネス電話の基本

- プロローグ
- 電話の受け方
- 電話のかけ方
- 携帯電話を使う時
- 良い印象を与える電話応対
- エピローグ
- 電話応対シミュレーション　基本編

収録時間：約35分　商品No.353248673

第2巻　クレーム電話応対　基本編

- プロローグ
- クレームを生む電話応対　その1
- クレームを生む電話応対　その2
- 言葉遣いを身につける
- エピローグ
- 電話応対シミュレーション　クレーム編

収録時間：約30分　商品No.353248674

第3巻　クレーム電話応対　実践編

- 二次クレームを防ぐ
- 人・時間・場所をかえる
- クイックレスポンスの重要性
- クレームに感謝する
- 電話応対シミュレーション　クレーム実践編

収録時間：約30分　商品No.353248675

各巻　特典映像付き

●セット価格 ¥158,400（税込）　●各巻価格 ¥52,800（税込）　発売　2008年2月

サービススタッフのビジネスマナー［全2巻］

全員

監修：**古谷 治子**（マネジメントサポートグループ代表）

個人宅、企業を訪問するサービススタッフ（工事、設置、配送、保守点検スタッフ）の対応が、企業イメージを大きく左右する！

受注後にお客様と接するサービススタッフのマナーが悪ければ、次回の受注は望めません。クレームはネットで広まり、企業イメージを大きく低下させます。企業訪問では基本的なビジネスルールの心得、個人宅訪問では安心感を与える心遣いが必要です。本DVDは訪問のマナーを解説、企業イメージを高める教材です。特典映像「訪問ロールプレイング」を使って挨拶、言葉づかいの練習が可能です。また、短いチャプターを利用して、朝礼等で活用できます。

第1巻　個人宅訪問編

PART I
- プロローグ
- マナーのポイント
  身だしなみ／挨拶／訪問時

PART II
- プロローグ
- マナーのポイント
  お宅に上がる場合／言葉づかい／部屋での振る舞い

特典映像：訪問ロールプレイング
付録：三択式ミニテスト

収録時間：約25分　商品No.353248715

第2巻　企業訪問編

PART I
- プロローグ
- マナーのポイント
  アポイント／訪問時／挨拶

PART II
- マナーのポイント
  言葉づかい／作業／退出

特典映像　訪問ロールプレイング
付録：三択式ミニテスト、ビジネス用語確認テスト

収録時間：約25分　商品No.353248716



●セット価格 ¥99,000（税込）　●各巻価格 ¥49,500（税込）　発売　2011年6月

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

事故を減らし企業イメージを上げるドライブマナー［全1巻］

全員

監修：**小森 玲子**（ドライビングアドバイザー）

まわりに配慮した運転は、企業イメージをアップさせ、事故を減らします！
地域住民、取引先、お客様の目を意識させ、会社の看板を背負って運転しているという意識を定着させます

時間に追われる法人ドライバーは、最も大切な安全と、お客様、取引先、他のドライバーなどの他者の視点を忘れがちです。本DVDは、企業評価、業務遂行における安全運転の重要性を理解させるとともに、安全運転の基本とまわりに配慮した運転とは何か？を伝える、新しい切り口の交通安全研修用教材です。

- プロローグ
- ドライブマナーを向上させる
- 心にゆとりを持つ
- エコドライブを意識する
- エピローグ

特典映像
付録：「ドライブマナー向上十箇条」シート





収録時間：約45分　商品No.353248707
●価格 ¥88,000（税込）　発売　2010年9月

こころをつかむ 介護職員研修シリーズ［全3巻］

全員

監修：**蜂谷 英津子**（ＨＯＴシステム代表取締役）

利用者の満足と職員のモチベーションを高める介護職員向け研修用動画コンテンツ！

質の高いサービスの提供と、介護職員の離職防止を実現すにはどうすればよいでしょうか。本DVDでは、接遇マナーだけでなく、利用者との間でトラブルになりやすい、クレームへの対応、プライバシーと個人情報の取り扱い、利用者やその家族からのハラスメントへの対応、また、離職の原因として多い職員同士のコミュニケーションの問題など、様々なシーン別に適切な対応法を学ぶことができます。

第1巻 介護職員に求められる意識と基本接遇マナー

- プロローグ
- なぜ介護職に接遇マナーが必要なのか
- 介護職が身につけるべきマナーの基本【身だしなみ】
- 介護職が身につけるべきマナーの基本【挨拶】
- 介護職が身につけるべきマナーの基本【態度】
- 介護職が身につけるべきマナーの基本【表情】
- 介護職が身につけるべきマナーの基本【語調】
- 介護職が身につけるべきマナーの基本【言葉づかい】
- プライバシーと個人情報の保護
- エピローグ

付録：小冊子
収録時間：約31分　商品No.353248831

第2巻 施設内介護で求められる接遇マナー

- プロローグ
- 介護の仕事はチームケア
- 食事介助で求められるマナー
- 排泄介助で求められるマナー
- クレーム対応
- 認知症ケア
- セクハラへの対応
- エピローグ

付録：小冊子
収録時間：約32分　商品No.353248832

第3巻 訪問介護で求められる接遇マナー

- プロローグ
- 訪問先に到着時のマナー
- 訪問中のマナー【食事介助】
- 訪問中のマナー【掃除】
- 訪問中のマナー【排泄介助】
- 業務終了時のマナー
- 訪問介護のグレーゾーン
- プライバシーと個人情報の保護
- 利用者家族からのハラスメント
- エピローグ

付録：小冊子
収録時間：約33分　商品No.353248833

●セット価格 ¥132,000（税込）　●各巻価格 ¥44,000（税込）　発売　2019年10月

医療スタッフの接遇マニュアル［全1巻］

中堅　若手

監修：**田中 千恵子**（ソーシャルスキル・アカデミー代表取締役）

医療機関利用者が医療スタッフ（看護師、事務員）に求める接遇レベルは年々高まっている。接遇の心構えとスキルが身につく！

心身の不具合で医療機関を訪れる利用者は、不安や心の葛藤を抱えています。表面的、事務的な接し方は、見下した応対と受け取られ、クレームやネットへの心ない書き込みにつながります。さらに、クレーム対応を間違えると、患者様をモンスターペイシェントに変貌させます。相手の感情をくみ取り、言葉遣い等、よりレベルの高い接遇技術が必要です。本DVDは、患者様の立場に立った心遣いと、接遇の基本スキルを解説します。

- プロローグ
- 基本的な接遇マナー
- ・医療機関のマナー
- ・外来応対で感じの良い表情と態度は？
- ・不安をほぐす温かい挨拶・声かけ
- ・わかりやすく伝える
- ・ミニドラマ　認識の違いの例
- 医療現場でのコミュニケーションスキル
- ・人間関係の基本とコミュニケーション
- ・ミニドラマ　介助に反抗する患者様
- ・患者様への注意のしかた
- ・気持ちを「聴く」
- ・クレームへの対応
- ・ストレスへの対処
- ケース別対応　こんな時どうしますか？
- ・ケーススタディ1「高齢者への対応」
- ・ケーススタディ2「ストレス状態のご家族への対応」
- ・ケーススタディ3「自慢話を繰り返す患者様への対応」
- ・ケーススタディ4「うつ傾向の患者様への対応」
- エピローグ

付録：テキスト



収録時間：約45分　商品No.353248694
●価格 ¥60,500（税込）　発売　2009年9月

品質管理

よくわかる品質管理入門［全1巻］

中堅 若手

監修：**上月 宏司**（元コマツ・キャリア・クリエイト常務取締役、JRCA登録品質主任審査員、CEAR登録環境審査委員補）、
コマツ スタッフ アンド ブレーン

「品質管理」の本質を理解できないビジネス人は、勝ち残れない？　「ISO9000f導入教育」「品質教育」スタートの教材！

21世紀を勝ち残る企業は、「品質」に軸足を置いた経営が求められています。経営者だけでなく従業員一人ひとりも「品質」の本質を理解し、自社の扱う製品・サービスの品質や自分の仕事の質の向上を、常に意識することが欠かせません。本DVDは、「品質」の常識や品質問題に関する心構えから、ISO9000fと企業の関係までを、身近な事例を交えながら解説。品質管理教育に長く携わる監修者のノウハウが満載！
※本DVDはVHS版刊行時の第1巻と第2巻の内容を収録しています。



第1部 「品質」の基本を知る

- 経営をゆるがす品質問題
- 「品質」とは何か
- 身のまわりにある品質問題
- 品質を継続的に改善する
- 標準化は継続的改善の始まり
- 品質管理の歴史
- 品質管理のマネジメントシステム

第2部 「品質」にどう取り組むか

- 「品質第一」を身につける
- 品質問題の見つけ方
- 品質問題は宝の山
- 科学的に問題解決する
- 大きなPDCAと小さなPDCA
- 問題は元で断つ
- 品質は一人ひとりの心がけから始まる
  まず、何よりもお客様のために

収録時間：約40分　商品No.353248622
●価格 ¥77,000（税込）　発売　2008年5月

【ディスカッション教材】品質管理の基本［全1巻］ QCセンスを磨く

経営層 管理職 中堅

監修：**福井 聞秀**（ケイ・シー・シー シニア・コンサルタント）

品質管理の徹底には手法＋「QCセンス」が不可欠。ディスカッションを通じ、基本となる考え方や、態度＝QCセンスを習得！

本DVDは、ドラマを基に、一人ひとりが品質管理に関するディスカッションを行うことで品質管理の気づきを促す教材です。まず「QCセンスとは何か」「問題解決のどの段階でどのQCセンスを活用するか」など、ディスカッションの前提となる基本を解説します。商品の開発、製造、販売、サービスの過程における、問題発見から解決までの流れの主なステップをドラマで紹介し、様々な考え方（QC的な考え方及びそれに反対の考え方）を提示します。

- イントロダクション
- 顧客第一
- 三現主義
- PDCAを回せ-その1
- なぜなぜ5回
- プロセス重視
- PDCAを回せ-その2
- エンディング

付録：テキスト

〈QCセンスとは〉
「QCセンス」に決まった定義はありませんが、品質管理の「手法」ではなく、問題や課題の根本的な原因の発見と解決策を決定するための基礎となる、「考え方」や「態度」です。それらは「顧客第一」「なぜなぜ5回」をはじめ、品質管理の格言として語られています。



収録時間：約44分　商品No.353248698
●価格 ¥94,600（税込）　発売　2010年3月

これで納得！ 職場の5S［全1巻］

経営層 管理職

監修：**藤田 信弘**（5Sコンサルタント）

5S活動への理解とコンセンサスを、生産現場、事務現場などあらゆる職場で働く従業員に対して醸成する研修ツール！

本DVDは、生産現場をはじめ事務職場も含めた、5S活動を進める組織の全従業員が理解しておきたい5Sの基本と実践を解説します。共通認識としての「基本編」と、職種・職場ごとの「実践編」の構成で、利用環境と視聴層に合わせて活用できます。多くの生産現場、事務現場の指導を行ってきた監修者による、現実に即した豊富なノウハウ・アイデアが満載。解説ブロックごとに、飽きさせないミニドラマを設定。
※本DVDはVHS版刊行時の第1巻～第3巻の内容を収録しています。

第1部 職場が変わる！5Sの基本

- プロローグ
- なぜ、5Sが必要か
- 5Sとは何か
- 整理・整頓・清掃とは
- 清潔・しつけ（習慣化）とは
- 5S活動は全社一丸で
- エピローグ

第2部 実践！職場の5S ―生産現場編―

- プロローグ
- 生産現場での5Sの進め方―3つのステップ
  初期徹底清掃／発生源対策と困難/個所対策／清掃点検基準の作成
- 初期徹底清掃のポイント
- 初期徹底清掃のフォローとミーティング
- 発生源対策と困難個所対策
- 清掃点検基準の作成
- エピローグ　5Sべからず集

第3部 実践！職場の5S ―事務現場編―

- プロローグ
- 事務現場での5Sの進め方　3つのステップ
  整理／清掃／整頓
- 整理のポイント
- 清掃のポイント
- 整頓のポイント
- 職場はこんなに変わる
- エピローグ　5Sべからず集

特典映像

収録時間：約60分　商品No.353248525
●価格 ¥108,900（税込）　発売　2006年11月

全員：全社員（職員）　経営層：経営層　管理職：管理職　中堅：中堅社員（職員）　若手：新入社員（職員）・若手社員（職員）　学生：学生

学校・教育機関様向けDVD

日経ＢＰ 日本経済新聞出版では2007年に就活支援DVD『就職活動のすべて』を発刊して以来、教員研修、就活支援、いじめ、モンスターペアレンツ、SNS対策などの学校・教育機関様向けコンテンツを制作してまいりました。知識だけでなく意識変革もできる動画研修の教材として、日本視聴覚教育協会による優秀映像教材選奨 優秀作品賞の受賞など、高い評価をいただいております。

就活指導

高校生進路対策シリーズ［全3巻］

学生

監修：**鈴木 鋭智**（受験参考書著者、CSS公務員セミナー顧問講師）

面接の作法、志望理由の語り方から小論文の解き方まで、自分で考える力が身につくコンテンツ

第1巻 入試面接編は、自分にしか語れない志望理由とアピールポイントを見つけ、堂々と振る舞えるようになる動画コンテンツ。第2巻 就職面接編は、働く意欲を伝えるノウハウとマナーの基本が身につく動画コンテンツ。第3巻 入試小論文編は、「何を書けばいいかわからない」と多くの受験生が悩んでいる小論文で、「正解」を導き出す考え方と書き方のルールを解説します。自分で考える力が身につく動画コンテンツとなっています。

第1巻 入試面接編

- 面接官に何を見られているか
- 面接のポイント　マナー
- 面接のポイント　NG
- 面接のポイント　面接官の視点
- 自分と向き合い、自分を知る

特典映像
1 面接シミュレーション
2 面接での一連の動作（控え室から退室まで）
3 志望理由書の書き方
付録　面接質問シート

収録時間：約27分　商品No.353248819

第2巻 就職面接編

- 面接のコツ1 面接官にどう見えるか　どう思われるかを考えて行動する
- 面接のコツ2

・声は大きくはっきりと
・二つのことを同時にしない

- 面接のコツ3

・カメラ等を使って自分が相手にどう見えるか、見えているか確認する
・背筋はまっすぐ伸ばし良い姿勢でいる
・服装の乱れは人格の乱れ

- 面接のコツ4

・質問と答えがチグハグにならないように
・事前に企業のことをよく調べる

- 面接のコツ5

・受け答えのセンテンスは短く
・分からないことを誤魔化さない
・相手を見て受け答えはハッキリ

- 面接のコツ6

・何を話すかではなくどう話すか

特典映像
1 面接シミュレーション　企業編
2 面接シミュレーション　公務員編
3 面接での一連の動作（控え室から退室まで）
付録：面接質問シート

収録時間：約19分　商品No.353248820

第3巻 入試小論文編

- 小論文の解き方　メリット・デメリットを考える
- 解き方・考え方のポイントⅠ
- 解き方・考え方のポイントⅡ

特典映像：小論文のルールと書き方10大ポイント

収録時間：約25分　商品No.353248821



●セット価格 ¥92,400（税込）　●各巻価格 ¥30,800（税込）　発売　2017年7月

就職活動の基本［全5巻］

学生

監修：**園田 雅江**（gusiness代表取締役）、**常見 陽平**（千葉商科大学国際教養学部専任講師）

学生の就活はポイントがずれている。企業が採用を決めるポイントがわかる就活支援コンテンツ

採用担当者がどのように選考を進めるのかを紹介しながら、採用者の視点で実践的なアドバイスを収録した就活支援DVD。挨拶、メールの書き方などの基本マナーが身についていない、HPを見ればわかるようなことも答えられない、業界・企業研究の不足、自己PRと一致しない志望動機など、多くの学生は初歩的なことができていないために内定獲得にいたらないのです。選考に残るには、マナー、コミュニケーションの基本を身につけることが大切です。

第1巻 就活と受験の違い

- 受験と就活は違う
- 社会人になるということ
- 人生最大のチャンス

収録時間：約22分　商品No.353248781

第2巻 採用担当者はココを見ている

- 面接は最寄り駅から始まる
- 面接は自分の言葉で語る
- グループディスカッションでは、自分らしさを出そう
- 見られているネットのつぶやき
- 経営視点で見られる最終面接

収録時間：約25分　商品No.353248782

第3巻 自分のことを伝えよう

- 言葉づかい
- 言葉のキャッチボール
- 電話のマナー
- メールのマナー
- エントリーシート提出時のマナー

収録時間：約26分　商品No.353248783

第4巻 就活の身だしなみ

- リクルートスーツ
- シャツ・ブラウス
- 靴下・ストッキング・靴
- 女子学生の髪型・メイク
- 男子学生の髪型・その他
- 男子学生の持ち物
- 女子学生の持ち物
- 姿勢・表情の大切さ
- 模擬面接をやってみよう
- 「私服で来て下さい」と言われた時

収録時間：約20分　商品No.353248784

第5巻 就活で困った時の対応法

- 面接の日が重なった時
- 内定を辞退したい時
- ネット炎上に巻き込まれた時
- 落ち込んだ時―再起動の方法―
- 業界・企業研究が進まない時―OB・OG訪問のメリット―

収録時間：約24分　商品No.353248785



●セット価格 ¥220,000（税込）　●各巻価格 ¥44,000（税込）　発売　2013年9月

体罰を防ぐアンガーマネジメント［全1巻］

教員

監修：**安藤 俊介**（日本アンガーマネジメント協会代表理事、アンガーマネジメントコンサルタント）

決して許されない体罰。「怒り」をコントロールして上手に付き合うことで体罰を防止する教員向け研修教材

これまで表に出なかった体罰事案もSNSなどで拡散されるようになり、学校・教員に対して厳しい目が向けられています。体罰防止には、感情を上手にコントロールする知識や手法を身につけることが必要です。本DVDはアンガーマネジメントに基づいた、「怒り」をコントロールして上手につきあう方法、怒りを静める具体的なノウハウを解説しています。「怒り」という感情に支配された最悪の行動（体罰）を防止する、教員向け動画コンテンツです。

- プロローグ
- ケースドラマ1
- ケース解説1
- ケースドラマ2
- ケース解説2
- 怒りを鎮めるノウハウ
  - ・思考の停止
  - ・数をかぞえる
  - ・言葉を唱える
  - ・関係ないことに意識を向ける
  - ・その場から離れる
- エピローグ



※ドラマの舞台は高校、中学校ですが、小学校教員への研修にもご利用いただけます。

収録時間：約17分　商品No.353248823
●価格 ¥55,000（税込）　発売　2017年11月

アカデミック・ハラスメント［全2巻］

教員

監修：**齋藤 憲司**（東京工業大学保健管理センター教授）

教職員ハラスメント研修は、より良いキャンパスづくりの第一歩！　求められるハラスメントの防止と正しい被害者対応

大学で発生するアカデミック・ハラスメントの事例、防止策と被害者への対応を解説。第1巻 教職員編では、被害者の視点から状況と心情を詳細に描き、どれだけ相手を傷つけてしまうのか？加害者はどれだけのモノを失うのか？をドラマで演出。視聴者に改めてアカデミック・ハラスメントについて考えさせます。第2巻の相談員編では、アカデミック・ハラスメント発生後の対応手順と、相談の受け方のスキルを、映像でわかりやすく解説します。

第1巻 教職員編

- プロローグ
- ドラマ
  - ・大学院生のケース
  - ・学部生のケース
  - ・対応の実際
  - ・新しき日々
- エピローグ

収録時間：約21分　商品No.353248761

第2巻 相談員編

- プロローグ
- 相談機能
- 調整機能
- 申し立て
- 継続的な支援
- エピローグ

収録時間：約23分　商品No.353248762



●セット価格 ¥99,000（税込）　●各巻価格 ¥49,500（税込）　発売　2012年11月

学生相談

学生相談の基本［全1巻］ 高校・高等専門学校・大学向け

教員

監修：**齋藤 憲司**（東京工業大学保健管理センター教授）

間違った相談の受け方や悩みの聴き方は逆効果！　話を聴く基本である3つのスキルを、わかりやすく解説！

いじめや進路に悩む生徒・学生のサインを見逃してはいけません。また、間違った相談の受け方や悩みの聴き方は逆効果です。話を聴くときの基本である、(1)受容(2)共感(3)自己一致の3つのスキルを、相談対応のながれの中でわかりやすく解説します。映像表現により、言葉の抑揚、声の調子、表情についても理解が深まり、相談対応に自信がつきます。教員、相談担当者向けの研修教材です。

〈ケーススタディー1〉
―基本スキル　話を聴く―
- 相談内容(1)　進路
- 相談内容(2)　恋愛
- 相談内容(3)　いじめ

〈ケーススタディー2〉
―応用スキル　3つのモードで聴く―
- 相談内容(4)　やるきが出ない
- 相談内容(5)　就職
- 相談内容(6)　大学生活に馴染めない

収録時間：約45分　商品No.353248763



●価格 ¥44,000(税込)　発売　2012年11月

保護者対応

教員のための保護者対応力向上シリーズ［全6巻］

教員

監修：**小野田 正利**（大阪大学大学院人間科学研究科教授）

ディスカッションとロールプレイングで保護者対応力が向上する教員研修用コンテンツ

多くの事例を基にしたディスカッションとロールプレイングで各自が考える研修が行え、保護者対応力が向上するDVD。クレームを言う保護者「モンスターペアレント」の対応に悩む教員が増加しています。対話の心構え、対応の基本から違法行為への対応法までを、ドラマ演出で解説。

第1巻 保護者対応の基本（小中高校に対応）
- プロローグ
- 対応の心構え
- 初期対応の重要性
- 対応のテクニック
- エピローグ

収録時間：約20分　商品No.353248732

第2巻 保育園・幼稚園編
- プロローグ
- 保育園・幼稚園でよくある事例
- ディスカッション問題
- 対応のテクニック
- エピローグ

特典映像：ロールプレイング
収録時間：約20分　商品No.353248733

第3巻 小学校編
- プロローグ
- 小学校でよくある事例
- ディスカッション問題
- エピローグ

特典映像：ロールプレイング
収録時間：約20分　商品No.353248734

第4巻 中学校編
- プロローグ
- 中学校でよくある事例
- ディスカッション問題
- エピローグ

特典映像：ロールプレイング
収録時間：約20分　商品No.353248735

第5巻 高校編
- プロローグ
- 高校でよくある事例
- ディスカッション問題
- エピローグ

特典映像：ロールプレイング
収録時間：約20分　商品No.353248736

第6巻 対応の難しいケース編
（保育園・幼稚園、小中高校に対応）
- プロローグ
- 生きづらさや葛藤を抱えている保護者への対応
- 違法行為への対応
- 問題が別にある場合への対応
- エコロジカルマップ
- エピローグ

収録時間：約20分　商品No.353248737
付録：テキスト(全巻)
付録：ロールプレイング用名刺セット(2〜5巻)



●セット価格 ¥176,000(税込)　●第1巻 ¥22,000(税込) 第2巻 ¥16,500(税込) 第3巻 ¥22,000(税込) 第4巻 ¥27,500(税込) 第5巻 ¥33,000(税込) 第6巻 ¥55,000(税込)　発売　2012年2月

教員のためのメンタルヘルス［全3巻］

教員

監修：**真金 薫子**（精神科医）、**溝口 るり子**（臨床心理士）

教員のメンタル・ケアが今、求められている！ メンタルヘルスで求められる3つのケア（自身、同僚、校長・教頭）に対応した構成

東京都公立学校の職域専門診療科であり、教職員が数多く受診している三楽病院・精神神経科の精神科医と臨床心理士による監修。「セルフケア」「相互ケア」「ラインケア」という3つのケアに対応した構成です。ケースドラマに解説を加えた、見やすく気づきを得やすい演出です。

第1巻 上手なセルフケアのヒント

- プロローグ
- 【ケースドラマ】異動したベテラン教師
- 適応障害とその要因
- セルフケア1――心の持ち方
- セルフケア2――心身の変調に気づく
- セルフケア3――心身の変調を感じたときの対処法
- エピローグ

収録時間：約23分　商品No.353248738

【ケースドラマの内容】

教師生活25年のベテラン・山村は、異動したばかりの小学校で5年生の担任と学年主任を受け持つことになった。校務分掌の負担とこれまでとは違う仕事の進め方に戸惑い、子供たちとの時間を十分にとることができず、クラスは荒れ気味になる。ストレスから体調も崩すも、ベテランのプライドから周囲に相談できず、やがて適応障害を発症してしまう。

第2巻 同僚のSOSには相互ケア

- プロローグ
- 【ケースドラマ】追い詰められた新採教師
- 周囲が気づきたい心の病のサイン
- 対応で注意したい点
- 助け合うことの大切さ
- エピローグ

収録時間：約19分　商品No.353248739

【ケースドラマの内容】

新卒の新採教師・島崎さとみは、赴任した小学校で3年の担任を受け持つことになった。希望を抱いていた彼女だが、同僚や管理職は多忙で、彼女からうまくサポートを得ることができず、また周囲が彼女に手を差し伸べることもできなかった。次第にミスや遅刻・欠勤が多くなり、ついには休職するまでに追い詰められてしまう。

第3巻 働きやすい職場をつくるラインケア

- プロローグ
- 身体の病気と異なる精神疾患の特徴
- ラインケアのポイント 1――気づく
- ラインケアのポイント 2――声かけ・聴く・つなげる
- ラインケアのポイント 3――復職支援
- エピローグ

収録時間：約21分　商品No.353248740



●セット価格 ¥99,000（税込）　●各巻価格 ¥33,000（税込）　発売　2012年3月

防災教育シリーズ　命を守る！避難の3原則［全4巻］「釜石の奇跡」に学ぶ

学生　教員　保護者

監修：**片田 敏孝**（群馬大学大学院教授、広域首都圏防災研究センター長）

片田敏孝教授監修！　「釜石の奇跡」に学ぶ防災教育コンテンツ

東日本大震災の大津波被害の中、岩手県釜石市の児童・生徒の多くが無事で、「釜石の奇跡」と呼ばれました。本DVDは、この「釜石の奇跡」を基に構成した防災教育コンテンツです。第2巻、第3巻では、子どもたちに防災に対する姿勢を伝え、第1巻、第4巻では、子どもたちへの指導法を解説します。

第1巻 教員・教諭編

- プロローグ
- なぜ自分で逃げる子どもが育たないのか
- 姿勢の教育とは
- 避難の3原則とは
- 家庭・地域との連携
- 教師に求められる姿勢とは

特典映像：釜石の小中学生の行動

収録時間：約69分　商品No.353248746

第2巻 小学生編（対象：小学校3年生以上）

- プロローグ
- お作法を身につける
- 自然の力は想定できる？
- ここまで逃げれば大丈夫？
- いざというとき逃げられる？
- 釜石の子どもたちの行動
- まとめ

特典映像：防災クイズ　自然災害について知ろう

収録時間：約31分　商品No.353248747

第3巻 中学生編

- プロローグ：自然の大きな力
- お作法を学ぶ
- 想定にとらわれるな
- その状況下において最善を尽くせ
- 率先避難者たれ
- 地域の一員としての役割
- 釜石の生徒たちの行動
- まとめ

特典映像：防災クイズ　自然災害について知ろう

収録時間：約29分　商品No.353248748

第4巻 家庭教育編

- 釜石の小中学生の行動
- なぜ？自分で逃げる子どもが育たないのか？
- 子どもに何を教えるか
- 避難の3原則
- 親子で何をすべきか

収録時間：約29分　商品No.353248749



●セット価格 ¥176,000（税込）　●各巻価格 ¥44,000（税込）　発売　2012年9月

防災

「想定外」を生き抜く力［全1巻］

自治体 学校 企業 家庭

監修：**片田 敏孝**（東京大学大学院情報学環 総合防災情報研究センター特任教授）

想定にとらわれるな！ 防災対策は意識改革から

各方面で防災教育に尽力されている片田敏孝教授の防災講演をDVDに収録。防災とは何か？ どのように防災教育に取り組むのか？ 防災担当者だけでなくすべての人にとって必見の、防災に対する意識を変える映像コンテンツ。



- 命を守った子どもたち
- 津波防災を取り組みはじめたきっかけ
- 津波災害の歴史
- “逃げない”現状
- 避難の実態調査
- “風化”の本当の意味
- 釜石での取り組み
- 子どもたちへの教育
- 想定とは何か
- 巨大防波堤のジレンマ
- ハザードマップの内と外
- 災害にどう対応すべきか
- 津波の犠牲となった子どもたち
- 子どもたちに伝えたこと
- 避難の三原則:想定にとらわれるな
- 避難の三原則：最善を尽くせ
- 子どもたちの行動
- 避難の三原則：率先避難者たれ
- 姿勢の防災教育
- 子どもを介した家庭への普及
- 地域を巻き込んだ防災教育
- 津波てんでんこ
- 地域に住むためのお作法



収録時間：約90分　商品No.353248750
●価格 ¥8,800（税込）　発売　2012年5月

※このタイトルは別途、送料が発生します。

［ 日経DVDのお取り扱いについて ］

- DVDプレーヤーで再生してください。PCでの再生は保証しておりません。
- DVD取り出しの際は、ケースの真ん中のボタンを押しながらお取り出しください。破損事故が多発しております。



学生：学生　教員：教職員　保護者：保護者

ご注文の際は、購入申込書に必要事項をご記入の上、下記までお申込みください

http://hakuei-shoji.jp　はくえいしょうじ　検索

FAX申込書　FAX(092)741-6628

（　注文　・　サンプル　・　見積　・　問合せ　）※○をお付けください

商　品　名	コード	数　量	金　額

備　考　欄

団　体　名		担当者名	
住　　所	〒	T　E　L	
		F　A　X	
お申込日	年　月　日	お届け希望日	年　月　日

・お問合せ・お申込みは

有限会社 博映商事
【飲酒運転撲滅宣言企業】
TEL 092-741-0306　FAX 092-741-6628
〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-3-31-220
【HP】http://hakuei-shoji.jp　【E-Mail】info@hakuei-shoji.jp