改正 労働施策総合推進法 準拠

動画配信 ▶ 動画データ DVD

改訂版 カスタマーハラスメント

（全２巻）

第１巻
企業に求められるカスタマーハラスメント対策（36分）

- カスハラとは（定義）
- 社会通念上許容される範囲を超えた言動とは（指針）
- カスハラの判断ポイント
- 現場での初期対応と予防対策
- 不当クレームへの対応（電話、無断撮影 ほか）
- 下請けへのカスハラ（BtoB）
- 組織としての対応

第２巻
公務職場のカスタマーハラスメント対策（34分）

- カスハラとは（定義）
- 社会通念上許容される範囲を超えた言動とは（指針）
- カスハラの判断ポイント
- 現場での初期対応と予防対策
- 不当クレームへの対応（電話、無断撮影 ほか）
- 組織としての対応

【企画】一般社団法人 職場のハラスメント研究所
【監修】金子雅臣［職場のハラスメント研究所 所長］

【動画配信】165,000円（税込）※～　【動画データ】308,000円（税込）※～
※動画配信、動画データの価格の詳細はお問い合わせください。

【DVD】各巻 71,500円（税込）／全２巻 143,000円（税込）／字幕選択式

●お申し込み・お問い合せは
有限会社 博映商事
【飲酒運転撲滅宣言企業】
TEL 092-741-0306　FAX 092-741-6628
〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-3-31-220
【HP】http://hakuei-shoji.jp　【E-Mail】info@hakuei-shoji.jp

動画配信 ▶ 動画データ ⇩ DVD

研修用動画教材&DVD

【サンプル動画】

【動画配信】165,000円※～（税込） 【動画データ】308,000円※～（税込） ※動画配信、動画データの価格の詳細はお問い合わせください。
【DVD】価格は下記参照

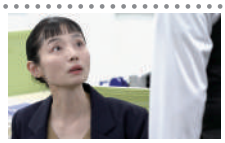
職場のコミュニケーション・スキル２（全３巻）

【DVD】各巻 71,500円（税込）／全３巻214,500円（税込）／字幕選択式 【監修】関屋裕希［東京大学大学院医学系研究科 心理学博士 臨床心理士 公認心理士］

パワハラの芽を摘み、働きやすい職場づくりのための基本となるコミュニケーションを学ぶ教材シリーズ。

■第１巻 インシビリティからシビリティへ
～礼節ある職場づくり～（20分）
インシビリティとは／礼節を欠いた行動の影響／インシビリティを断ち切るには（RASA）

■第２巻 アンコンシャス・バイアスとマイクロアグレッション
その一言、大丈夫？ 基礎編（19分）
アンコンシャス・バイアスとマイクロアグレッション／マイクロアグレッションの影響



■第３巻 アンコンシャス・バイアスとマイクロアグレッション
その一言、どう防ぐ？ 実践編（19分）
マイクロアグレッションの防止策（発言者向け）／マイクロアグレッションの防止策（被発言者向け）／マイクロアグレッションの防止策（周囲の人向け）

イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ

職場のコミュニケーション・スキル（全2巻）

【DVD】各巻 66,000円（税込）／全2巻 132,000円（税込）
【監修】関屋裕希［東京大学大学院医学系研究科 心理学博士 臨床心理士 公認心理士］

■第１巻 アンガーマネジメント
上手な怒りとの付き合い方（23分）
「怒り」は自分の大事なものが傷つけられているサイン／「怒り」の感情との付き合い方／大事なものを守る４つのステップ／自分の「怒り」のツボを知る 他

■第２巻 アサーション
上手な気持ちの伝え方（25分）
４つの自己表現タイプ／アサーティブなコミュニケーション・スキル（傾聴力、質問力、DESC法）／テレワークのコミュニケーション 他

イキイキ働くためのコミュニケーション・シリーズ

心理的安全性（全２巻） 【オフィス編】／【作業着編】※

【DVD】各巻 66,000円（税込）／全2巻 132,000円（税込）
【監修】関屋裕希［東京大学大学院医学系研究科 心理学博士 臨床心理士 公認心理士］
※こちらの作品は、【オフィス編】と【作業着編】がございます。どちらかお選びください。
DVDには、一枚のディスクに２編が収録されています。

■第１巻 心理的安全性の高め方
～リーダー向け～（33分）
心理的安全性とは？／人間関係のリスクとは？／心理的安全性の高め方（日常的な対応、会議、問題が起きた時）

■第２巻 心理的安全な職場をめざして
～メンバー向け～（30分）
心理的安全性とは？／対人関係のリスクとなる4つの不安／心理的安全性をあげるための5つの方法（挨拶プラスワン、傾聴力 他）

障がい者と共に働く ～合理的配慮と共生社会～（約34分）

【DVD】71,500円（税込）
【監修】影山摩子弥［横浜市立大学都市社会文化研究科教授］

■合理的配慮とは？ —障害者雇用促進法と障害者差別解消法
■障がい者の特性と合理的配慮 身体障害（視覚／聴覚・言語／肢体／内部など）／知的障害／精神障害（統合失調症／うつ病／双極性障害 など）／発達障害（ASD自閉症スペクトラム／ADHD注意欠陥多動性障害／LD学習障害）
■事例ドラマ —ASDのメンバーへの合理的配慮 どのような合理的配慮が必要か ASDの特徴とは（臨機応変が苦手 など）／障害となる事柄への対応とは（過度な集中への配慮 など）／チームに生まれた変化
■障がい者がいるチームは生産性があがる 障がい者が職場にいる効果

ビジネスと人権（全２巻）

【DVD】各巻 71,500円（税込）／全2巻 143,000円（税込）／字幕選択式
【監修】影山摩子弥［横浜市立大学都市社会文化研究科教授］

■第１巻 ビジネスと人権 マルっと理解しよう!（36分）
ビジネスと人権に関する指導原則／企業が尊重すべき人権 対象範囲・責任範囲・人権リスクの25分野／企業に求められる人権尊重の取り組み 人権デュー・ディリジェンス

■第２巻 ビジネスと人権 あなたならどうする？（38分）
ビジネスと人権が注目される背景／事例マンガ❶ 新商品に児童労働の疑いのある原料が使われていると知ったら？／事例マンガ❷ 商品の検品を無資格者がしていると知ったら？／事例マンガ❸ 部長の出した広告案がジェンダー的にビミョーと感じたら？

●お申し込み・お問い合せは

有限会社 博映商事
【飲酒運転撲滅宣言企業】
TEL 092-741-0306 FAX 092-741-6628
〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-3-31-220
【HP】http://hakuei-shoji.jp 【E-Mail】info@hakuei-shoji.jp

【申込書】（いずれかに☑印してください） □購入 □試写 □見積り 【媒体】□DVD □配信 □データ

タイトル	価格	数量
合計		

貴所名
部署名 ご担当
送付先 〒
TEL FAX

2026年8月改訂

改正労働施策総合推進法準拠

カスタマーハラスメント

買い換え特価

酷暑の候、皆様におかれましてはご健勝のこととお慶び申し上げます。。

さて弊社は、2024年に厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に準拠した教材を上梓いたしましたが、労働施策総合推進法改正によるカスハラ対策の法制化に合わせて、法律および指針に準拠するよう改訂作業を進め、今般完成のはこびとなりました。

つきましては、現行版を既にお持ちのお客様へのサービスとしまして**買い換え価格**をご用意いたしましたので、ご案内いたします。

買い換え価格　30%OFF　2027年3月31日まで

- DVD　**65,000**円（税別）→ **45,500**円（税別）
- データ　**280,000**円～（税別）→**196,000**円～（税別）

現行版をお持ちのお客様のみの価格です。

主な変更内容

現行版
（カスタマーハラスメント対策企業マニュアル準拠）

●定義

顧客からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、労働者の就業環境が害されるもの。

●具体例

・顧客等の要求の内容が妥当性を欠く場合
・要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当な言動

改訂版
（改正労働施策総合推進法、指針準拠）

●定義

職場において行われる①顧客等の言動であって、②その雇用する労働者が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、③労働者の就業環境が害されるものであり、①から③までの要素を全て満たすもの。

●具体例

・言動の内容が社会通念上許容される範囲を超える

●お申し込み・お問い合せは

有限会社 博映商事

【飲酒運転撲滅宣言企業】【HP】http://hakuei-shoji.jp　【E-Mail】info@hakuei-shoji.jp

TEL 092-741-0306　FAX 092-741-6628

〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-3-31-220