



よくわかる品質管理入門 [全1巻]



監修: 上月 宏司 (元コマツ・キャリア・クリエイト常務取締役、JRCA登録品質主任審査員、CEAR登録環境審査委員補)、
コマツ スタッフ アンド プレーン

「品質管理」の本質を理解できないビジネス人は、勝ち残れない? 「ISO9000f導入教育」「品質教育」スタートの教材!

21世紀を勝ち残る企業は、「品質」に軸足を置いた経営が求められています。経営者だけでなく従業員一人ひとりが「品質」の本質を理解し、自社の扱う製品・サービスの品質や自分の仕事の質の向上を、常に意識することが欠かせません。本DVDは、「品質」の常識や品質問題に関する心構えから、ISO9000fと企業との関係までを、身近な事例を交えながら解説。品質管理教育に長く携わる監修者のノウハウが満載!

*本DVDはVHS版刊行時の第1巻と第2巻の内容を収録しています。

第1部 「品質」の基本を知る

- ▶ 経営をゆるがす品質問題
- ▶ 「品質」とは何か
- ▶ 身のまわりにある品質問題
- ▶ 品質を継続的に改善する
- ▶ 標準化は継続的改善の始まり
- ▶ 品質管理の歴史
- ▶ 品質管理のマネジメントシステム

第2部 「品質」にどう取り組むか

- ▶ 「品質第一」を身につける
- ▶ 品質問題の見つけ方
- ▶ 品質問題は宝の山
- ▶ 科学的に問題解決する
- ▶ 大きなPDCAと小さなPDCA
- ▶ 問題は元で断つ
- ▶ 品質は一人ひとりの心がけから始まる
まず、何よりもお客様のために



収録時間: 約40分 商品No. 353248622

●価格 ¥77,000(税込) 発売 2008年5月

【ディスカッション教材】品質管理の基本 [全1巻] QCセンスを磨く



監修: 福井 間秀 (ケイ・シー・シー シニア・コンサルタント)

品質管理の徹底には手法+「QCセンス」が不可欠。ディスカッションを通じ、基本となる考え方や、態度=QCセンスを習得!

本DVDは、ドラマを基に、一人ひとりが品質管理に関するディスカッションを行うことで品質管理の気づきを促す教材です。まず「QCセンスとは何か」「問題解決のどの段階でどのQCセンスを活用するか」など、ディスカッションの前提となる基本を解説します。商品の開発、製造、販売、サービスの過程における、問題発見から解決までの流れの主なステップをドラマで紹介し、様々な考え方(QC的な考え方及びそれに反対の考え方)を提示します。

- ▶ イントロダクション
- ▶ 顧客第一
- ▶ 三現主義
- ▶ PDCAを回せ-その1
- ▶ なぜなぜ5回
- ▶ プロセス重視
- ▶ PDCAを回せ-その2
- ▶ エンディング
- ▶ 付録: テキスト

〈QCセンスとは〉
「QCセンス」に決まった定義はありませんが、品質管理の「手法」ではなく、問題や課題の根本的な原因の発見と解決策を決定するための基礎となる、「考え方」や「態度」です。それらは「顧客第一」「なぜなぜ5回」をはじめ、品質管理の格言として語られています。



収録時間: 約44分 商品No. 353248698

●価格 ¥94,600(税込) 発売 2010年3月

これで納得! 職場の5S [全1巻]



監修: 藤田 信弘 (5Sコンサルタント)

5S活動への理解とコンセンサスを、生産現場、事務現場などあらゆる職場で働く従業員に対して醸成する研修ツール!

本DVDは、生産現場をはじめ事務職場も含めた、5S活動を進める組織の全従業員が理解しておきたい5Sの基本と実践を解説します。共通認識としての「基本編」と、職種・職場ごとの「実践編」の構成で、利用環境と視聴層に合わせて活用できます。多くの生産現場、事務現場の指導を行ってきた監修者による、現実即した豊富なノウハウ・アイデアが満載。解説ブロックごとに、飽きさせないミニドラマを設定。

*本DVDはVHS版刊行時の第1巻～第3巻の内容を収録しています。

第1部 職場が変わる! 5Sの基本

- ▶ プロローグ
- ▶ なぜ、5Sが必要か
- ▶ 5Sとは何か
- ▶ 整理・整頓・清掃とは
- ▶ 清潔・しつけ(習慣化)とは
- ▶ 5S活動は全社一丸で
- ▶ エピローグ

第2部 実践! 職場の5S
—生産現場編—

- ▶ プロローグ
- ▶ 生産現場での5Sの進め方—3つのステップ—
初期徹底清掃/発生源対策と困難/個所対策/清掃点検基準の作成
- ▶ 初期徹底清掃のポイント
- ▶ 初期徹底清掃のフォローとミーティング
- ▶ 発生源対策と困難個所対策
- ▶ 清掃点検基準の作成
- ▶ エピローグ 5Sべからず集

第3部 実践! 職場の5S
—事務現場編—

- ▶ プロローグ
- ▶ 事務現場での5Sの進め方 3つのステップ
整理/清掃/整頓
- ▶ 整理のポイント
- ▶ 清掃のポイント
- ▶ 整頓のポイント
- ▶ 職場はこんなに変わる
- ▶ エピローグ 5Sべからず集
特典映像

収録時間: 約60分 商品No. 353248525

●価格 ¥108,900(税込) 発売 2006年11月